

**Lähettäjä:** Johanna Lähde  
**Lähetetty:** maanantai 15. toukokuuta 2023 12:14  
**Vastaanottaja:** kirjaamo  
**Kopio:** Anna Kuusniemi-Laine  
**Aihe:** Oikaisuvaatimus; Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallituksen päätös 24.4.2023 § 100, ensihoidon palvelutasopäätös vuosille 2024–2026 (CAS-DOCS.FID1404078)  
**Liitteet:** Oikaisuvaatimus Pirkanmaan hyvinvointialueelle 15.5.2023(13654296.1).pdf; Oikaisuvaatimus LIITE 4 Ensihoitopalvelun palvelukuvausluonnos(13649528.1).pdf; Oikaisuvaatimus LIITE 3 Tarjouspyyntöluonnos 8.5.2023(13654256.1).pdf; Oikaisuvaatimus LIITE 1 Lehtimäki, asuinpaikkatodistus 12.5.2023(13651722.1).pdf; Oikaisuvaatimus LIITE 2\_Sopimukset 9Lives Pirkanmaa Oy ja hyvinvointialue, SALASSA PIDETTÄVÄ(13654164.1).pdf

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle

Toimitan ohessa päämiehemme Susanna Lehtimäen ja 9Lives Pirkanmaa Oy:n oikaisuvaatimuksen liitteineen otsikkoasiassa. Pyydän ystävällisesti ilmoittamaan, että olette vastaanottaneet tähän sähköpostin liitteineen.

Ystävällisin terveisin

Johanna Lähde

Johanna Lähde  
Senior Counsel, Member of the Finnish Bar

Castrén & Snellman Attorneys Ltd  
PO Box 233 (Eteläesplanadi 14), FI-00131 Helsinki, Finland  
[www.castrén.fi](http://www.castrén.fi) | [castrénblog.com](http://castrénblog.com)

Celebrating 135 Years of Success Stories

*This e-mail is intended only for the addressees shown above. It may contain information that is privileged and/or confidential. Any disclosure, copying or use of this e-mail or its contents by persons other than the addressees is prohibited, unless prior authorisation is received from us. If you have received this e-mail in error please notify us immediately and destroy it and any copies. Messages with an archiving code in square brackets in the subject header are stored in our document management system. Messages stored in the system are only available to employees of Castrén & Snellman who have been granted access to the documents of the assignment in question.*

---



## CASTRÉN & SNELLMAN

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
PL 272  
33101 Tampere  
Sähköposti: kirjaamo@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle

### OIKAISUVAATIMUS ALUEHALLITUKSEN PÄÄTÖKSEEN

#### Asia

Hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 139 §:n mukainen oikaisuvaatimus; Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallituksen päätös 24.4.2023 § 100, ensihoidon palvelutasopäätös vuosille 2024–2026.

#### Tekijät

1) Susanna Lehtimäki

2) 9Lives Pirkanmaa Oy  
Y-tunnus: 2517413–8  
Kutomotie 2  
00380 HELSINKI

#### Asiamies ja prosessiosoite

Asianajaja Anna Kuusniemi-Laine, asianajaja Johanna Lähde  
Asianajotoimisto Castrén & Snellman Oy  
PL 233  
00131 HELSINKI

#### Viranomainen

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus

## 1 Vaatimukset

Susanna Lehtimäki (jäljempänä ”Lehtimäki”) ja 9Lives Pirkanmaa Oy (jäljempänä ”9Lives Pirkanmaa”) vaativat, että Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus kumoaa päätöksensä 24.4.2023 § 100.

## 2 Oikaisuvaatimuksen määräpäivä

Aluehallituksen päätös on tehty 24.4.2023. Näin ollen hyvinvointialueesta annetun lain 143 §:ssä tarkoitettu 14 päivän mukainen oikaisuvaatimusaika päättyy aikaisintaan 15.5.2023.

## 3 Oikaisuvaatimusoikeus

Hyvinvointialueesta annetun lain 142 §:n mukaan oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Lehtimäen kotipaikka on Kangasala, joka sijaitsee Pirkanmaan hyvinvointialueella. Lehtimäellä on oikaisuvaatimusoikeus hyvinvointialueen jäsenenä.

9Lives Pirkanmaa on Pirkanmaan hyvinvointialueeseen yksityisoikeudellisessa oikeussuhteessa oleva sopimusosapuoli. 9Lives Pirkanmaa tuottaa Pirkanmaan hyvinvointialueelle ensihoitopalveluita Kangasalan ja Parkanon kaupungeissa sekä Ylöjärven Kurussa ja Pälkäneen ja Kihniön kunnissa. 9Lives Pirkanmaalla on asiassa puhevalta, koska aluehallituksen tekemä päätös ensihoitopalveluita koskevasta palvelutasosta vaikuttaa välittömästi yhtiön oikeusasemaan hyvinvointialueesta annetun lain 142 §:ssä tarkoitettulla tavalla.

## 4 Oikaisuvaatimuksen perusteet

### 4.1 Aluehallitus on päätöstä tehdessään ylittänyt toimivaltansa

Hyvinvointialueesta annetun lain 22 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen hallintosäännöstä. Hallintosäännön tarkemmasta sisällöstä säädetään lain 95 §:ssä ja toimivallan siirtämisestä 96 §:ssä. Jälkimmäisen säännöksen esitöissä todetaan, että toimivallan siirtäminen tapahtuisi aina hallintosäännöllä, eikä toimivaltaa voitaisi siirtää erillisellä aluevaltuuston päätöksellä.<sup>1</sup>

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 5 §:n mukaan *aluevaltuuston toimivaltaan kuuluu päättää muun muassa ensihoidon palvelutasopäätöksen strategisista linjauksista* (5 §:n 5 mom. 22 kohta).

Aluehallitus on päätöksellään 24.4.2023 § 100 hyväksynyt päätöksen liitteenä olevan ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksen esittelijän kokouksessa tekemin muutoksin (Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoitopalvelun palvelutasopäätös vuosille 2024–2026, korjattu).

Hyväksytyssä ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksessä vuosille 2024–2026 on linjattu Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoitopalvelun järjestämistavasta, ensihoitopalvelun sisällöstä, ensihoitopalvelua tuottavan henkilöstön koulutusvaatimuksista, ensihoitopalvelun tavoittamisaikavoitteista sekä muista ensihoitopalvelun järjestämisen kannalta tarpeellisista asioista.

Aluehallituksen päätöksessä on sisällöllisesti ollut kysymys ensihoidon palvelutasopäätöksen strategisista linjauksista vuosille 2024–2026. Koska hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan toimivalta päättää ensihoidon

---

<sup>1</sup> HE 241/2020 s. 604.

palvelutasopäätöksen strategisista linjauksista on aluevaltuustolla, aluehallitus on asiasta päättäessään ylittänyt toimivaltansa.

Mainituilla perusteilla aluehallituksen on kumottava päätöksensä.

#### **4.2 Päätös on sisällöltään hallinnon yleisten oikeusperiaatteiden vastainen**

Hallintolain 6 §:ssä säädetään hallinnon yleisistä oikeusperiaatteista seuraavasti:

*Viranomaisen on kohdeltava hallinnossa asioivia tasapuolisesti sekä käytettävä toimivaltaansa yksinomaan lain mukaan hyväksyttäviin tarkoituksiin. Viranomaisen toimien on oltava puolueettomia ja oikeassa suhteessa tavoiteltuun päämäärään nähden. Niiden on suojattava oikeusjärjestyksen perusteella oikeutettuja odotuksia.*

Hallinnossa sovellettavan yhdenvertaisuusperiaatteen mukaan yhdenvertaista kohtelua on sovellettava kaikkiin niihin, jotka voivat käsiteltävässä asiassa olla asianosaisia tai joihin asian käsittely muuten voi vaikuttaa. Tasapuolisen kohtelun periaatetta tulee soveltaa menettelyn tasapuolisuudessa yleisesti esimerkiksi silloin, kun viranomainen tekee priorisointeja. Yhdenvertaisuusperiaate tarkoittaa myös päätöksenteon johdonmukaisuutta, eli samanlaisissa asioissa on lähtökohtaisesti noudatettava samanlaista menettelyä.

Suhteellisuusperiaate puolestaan edellyttää, että viranomaisen toimien on oltava oikeassa suhteessa tavoiteltuun päämäärään nähden. Viranomaisen toimen on oltava tarpeellinen ja välttämätön kohteen etujen ja oikeuksien kannalta. Suhteellisuusperiaatteen merkitys korostuu erityisesti sellaisissa tapauksissa, joissa viranomainen joutuu harkitsemaan hallinnon asiakkaan kannalta epäedullisia oikeudellisia toimenpiteitä.

Aluehallituksen päätös on ollut sisällöltään edellä mainittujen hallinnon yleisten oikeusperiaatteiden vastainen. Päätöksen mukaan Pirkanmaan hyvinvointialue järjestää ensihoitopalvelun vuosina 2024–2026 monituottajamallin mukaisesti siten, että hyvinvointialue tulee tuottamaan palvelusta itse 70,2 % ja 29,8 % palvelusta hankitaan täydentävänä palveluna yksityisiltä palveluntuottajilta. Päätöksellä on muutettu voimassa olevaa monituottajamallia siten, että hyvinvointialueen oma palvelutuotanto nousee 60 %:sta mainittuun 70,2 %:iin ja vastaavasti yksityisiltä palveluntuottajilta hankittava osuus laskee nykyisesti 40 %:sta 29,8 %:iin.

Hyvinvointialueen yksityisiltä palveluntuottajilta ostama ensihoitopalvelu perustuu julkisena hankintana kilpailutettaviin sopimuksiin. Vuoden 2023 loppuun saakka voimassa olevat sopimukset yksityisten palveluntuottajien kanssa kattavat hyvinvointialueen kaupungeista ja kunnista Kangasalan, Parkanon, Pälkäneen, Kurun, Kihniön, Mänttä-Vilppulan, Oriveden, Juupajoen, Kuhmoisen, Sastamalan, Punkalaitumen, Hämeenkyrön sekä Ikaalisen.

Paitsi että aluehallitus on ylittänyt toimivaltansa, aluehallituksen päätöksessä ei myöskään ole ilmoitettu objektiivisia ja konkreettisia perusteluita, joiden nojalla nykyistä yksityisten tuottamaa palvelua siirretään jatkossa hyvinvointialueen omaksi tuotannoksi. Päätös merkitsee sitä, että hyvinvointialueen viranhaltijoille on siirretty yhdenvertaisuusperiaatteen, tasapuolisen kohtelun sekä suhteellisuusperiaatteen vastaisesti rajoittamaton harkintavalta päättää siitä, miltä yksityisten palveluntuottajien nykyisiltä toiminta-alueilta palvelu muutetaan hyvinvointialueen omaksi tuotannoksi.

Viranhaltijat ovat myös jo käytännössä käyttäneet heille siirtynyttä harkintavaltansa. Ensihoitopalveluita tarjoaville yrityksille on toimitettu kommentoituksi tarjouspyyntöluonnos 8.5.2023 palvelukuvausluonnoksineen, jonka

mukaan jatkossa yksityisiä palveluntuottajia valitaan neljään eri toimialueeseen: Mänttä-Vilppula (palvelukokonaisuus 1), Orivesi, Juupajoki ja Kuhmoinen (palvelukokonaisuus 2), Sastamala ja Punkalaidun (palvelukokonaisuus 3) ja Hämeenkyrö ja Ikaalinen (palvelukokonaisuus 4). Kangasala, Parkano, Pälkäne, Kuru ja Kihniö eivät ole mukana tarjouspyyntöluonnoksessa, joten selvää on, että palvelutuotantoa suunnitellaan siirrettäväksi omaksi tuotannoksi näiltä alueilta.

Lehtimäen ja 9Lives Pirkanmaan näkemys on, että Pirkanmaan hyvinvointialueen tulee jatkaa monituottajamallilla, jossa hyvinvointialue tuottaa itse ensihoitopalveluista 60 % ja yksityiset palveluntuottajat 40 %. Tällä tuotantojaolla hyvinvointialue voi selvästi nyt tehtyä prosentuaalista jakomallia paremmin hajauttaa ensihoitopalvelutuotannon riskejä, kehittää uusia toimintatapoja sekä varmistaa palvelun henkilöstön saatavuuden, koska julkinen ja yksityinen tuottajataho kuuluvat eri työehtosopimuksiin. Kun yksityinen palvelutuotanto toteutetaan tarjouskilpailuilla, tämä myös mahdollistaa avoimella ja tehokkaalla tavalla palvelun laadun ja potilasturvallisuuden parantamisen. Yksityisillä palveluntuottajilla on oltava voimassa oleva ISO 9001 sertifiointi ja Aluehallintoviraston tai Valviran myöntämä yksityisen terveydenhuollon toimilupa. Lisäksi kilpailutuksen myötä ensihoitopalvelun kustannukset sopimuskaudelle ovat hyvinvointialueen tiedossa ja kilpailutuksella voidaan hillitä palvelukustannusten nousupainetta.

Jos vastoin Lehtimäen ja 9Lives Pirkanmaan näkemystä hyvinvointialue myöhemmin aluevaltuuston päätöksellä päättäisi luopua osasta yksityistä palvelutuotantoa, hallinnon yleiset oikeusperiaatteet edellyttävät, että päätöksessä punnitaan vähintään edellä lueteltuja yksityistä palvelutuotantoa puoltavia tekijöitä ja lisäksi sisällytetään päätökseen ne konkreettiset valintakriteerit, joilla yksityisestä palvelutuotannosta hyvinvointialueella voidaan luopua.

## 5 Liikesalaisuudet

Tämä oikaisuvaatimus ei sisällä liikesalaisuuksia. Oikaisuvaatimuksen liite 2 on salassa pidettävä, koska liite sisältää 9Lives Pirkanmaan liikesalaisuuksia (yksikköhinnat).

Helsingissä 15. toukokuuta 2023

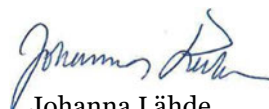
SUSANNA LEHTIMÄKI

9LIVES PIRKANMAA OY

### Laatijat



Anna Kuusniemi-Laine  
asianajaja, Espoo



Johanna Lähde  
asianajaja, Helsinki

### LIITTEET

1. Lehtimäki, asuinpaikkatodistus 12.5.2023
2. Sopimukset 9Lives Pirkanmaa Oy ja hyvinvointialue, salassa pidettävä
3. Tarjouspyyntöluonnos 8.5.2023
4. Ensihoitopalvelun palvelukuvausluonnos

## 448598 / Ensihoitopalvelujen hankinta

### Tarjouspyyntö

## I kohta: hankintaviranomainen

### I.1) Nimi ja osoitteet

**Virallinen nimi**

Pirkanmaan hyvinvointialue

**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus**

3221308-6

**Postiosoite**

PL 272

**Postinumero**

33101

**Postitoimipaikka**

Tampere

**Maa**

Suomi

**Yhteyshenkilö**

Artturi Kansanaho / Tuomi Logistiikka Oy

**Puhelin**

[REDACTED]

**Sähköpostiosoite**

[REDACTED]

**NUTS-koodi**

FI197 Pirkanmaa

**Pääasiallinen osoite (URL)**

<https://www.pirha.fi>

### I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

**Osoite (URL):**

<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=448598&tpk=8d21c8de-3cfc-40b3-9852-adb1df95e345>

**Lisätietoja saa**

Edellä mainittu osoite (kohta I.1)

**Maa**

Suomi

## Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

**Sähköisesti osoitteessa (URL)**

<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=448598&tpk=8d21c8de-3cfc-40b3-9852-adb1df95e345>

## Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (kohta I.1)

### I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

### I.5) Pääasiallinen toimiala

Terveydenhuolto

## II Kohta: Hankinnan kohde

### Hankinnan kohde

#### II.1) Hankinnan laajuus

##### II.1.1) Nimi

Ensihoitopalvelujen hankinta

##### II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

###### Päänimikkeistö

Sairaankuljetuspalvelut 85143000-3

##### II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

##### II.1.4) Lyhyt kuvaus

Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta ostopalveluna hankittavat ensihoitopalvelut tämän tarjouspyynnön ja liitteiden mukaisesti sopimuskaudelle 1.1.2024 - 31.12.2026. Hankinta on jaettu osiin ja tarjoukset pyydetään neljästä (4) toisistaan riippumattomasta palvelukokonaisuudesta. Palvelukokonaisuudet kuvastavat ambulanssien pääasiallista asemapaikkaa näiden ollessa vapaana ensihoidon tehtäviltä. Toiminnallisesti, ensihoitopalvelu muodostaa Pirkanmaan hyvinvointialueella palvelualueista riippumattoman yhtenäisen kokonaisuuden, eikä maantieteelliset rajat rajoita hankittavien ensihoitopalvelun yksiköiden käyttöä.

##### II.1.6) Osia koskevat tiedot

###### Sopimus on jaettu osiin

Kyllä

###### Tarjoukset voivat koskea

Kaikkia osia

###### Yhdelle tarjoajalle myönnettävien osien enimmäismäärä

2

## II.2) Kuvaus

## Hankintasopimuksen kohde

Ensihoitopalvelujen hankinta

### II.2.1) Nimi

**Nimi:**

Palvelukokonaisuus 1: Mänttä-Vilppula

**Osa nro:**

1

### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

**Päänimikkeistö**

Sairaankuljetuspalvelut 85143000-3

### II.2.3) Suorituspaikka

**NUTS-koodi**

FI197: Pirkanmaa

### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Palvelukokonaisuus sisältää yhden (1) ympärivuorokautisen (24 tuntia) hoitotason ambulanssin ja yhden (1) osavuorokautisen (12 tuntia) hoitotason ambulanssin.

Palvelukokonaisuuden tarkempi sisältö on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvaus (sopimuksen liite 1).

### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

1.1.2024 - 31.12.2026

### II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

**Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

## II.2) Kuvaus

**Hankintasopimuksen kohde**

Ensihoitopalvelujen hankinta

### II.2.1) Nimi

**Nimi:**

Palvelukokonaisuus 2: Orivesi, Juupajoki ja Kuhmoinen

**Osa nro:**

2

### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

**Päänimikkeistö**

Sairaankuljetuspalvelut 85143000-3

### II.2.3) Suorituspaikka



## NUTS-koodi

FI1: Manner-Suomi

### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Palvelukokonaisuus sisältää kaksi (2) ympärivuorokautisen (24 tuntia) hoitotason ambulanssia ja yhden (1) osavuorokautisen (12 tuntia) hoitotason ambulanssin.

Palvelukokonaisuuden tarkempi sisältö on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvaus (sopimuksen liite 1).

### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

1.1.2024 - 31.12.2026

### II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

## II.2) Kuvaus

### Hankintasopimuksen kohde

Ensihoitopalvelujen hankinta

### II.2.1) Nimi

#### Nimi:

Palvelukokonaisuus 3: Sastamala ja Punkalaidun

#### Osa nro:

3

### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

#### Päänimikkeistö

Sairaankuljetuspalvelut 85143000-3

### II.2.3) Suorituspaikka

## NUTS-koodi

FI1: Manner-Suomi

### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Palvelukokonaisuus sisältää kolme (3) ympärivuorokautisen (24 tuntia) hoitotason ambulanssia ja yhden (1) osavuorokautisen (12 tuntia) hoitotason ambulanssin.

Palvelukokonaisuuden tarkempi sisältö on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvaus (sopimuksen liite 1).

### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

1.1.2024 - 31.12.2026

### II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

## II.2) Kuvaus

### Hankintasopimuksen kohde

Ensihoitopalvelujen hankinta

#### II.2.1) Nimi

**Nimi:**

Palvelukokonaisuus 4: Hämeenkyrö ja Ikaalinen

**Osa nro:**

4

#### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

**Päänimikkeistö**

Sairaankuljetuspalvelut 85143000-3

#### II.2.3) Suorituspaikka

**NUTS-koodi**

FI1: Manner-Suomi

#### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Palvelukokonaisuus sisältää kaksi (2) ympärivuorokautista (24 tuntia) hoitotason ambulanssia.

Palvelukokonaisuuden tarkempi sisältö on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä Palvelukuvaus (sopimuksen liite 1).

#### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

1.1.2024 - 31.12.2026

#### II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

## IV Kohta: menettely

### IV.1) Kuvaus

#### IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

### IV.2) Hallinnolliset tiedot

#### IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

26.6.2023 9:00

#### IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

## IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

4

## VI Kohta: Täydentävät tiedot

### VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

#### VI.4.1) Muutoksenhakuelin

**Virallinen nimi**

Markkinaoikeus

**Postiosoite**

Sörnäistenkatu 1

**Postinumero**

00580

**Postitoimipaikka**

Helsinki

**Maa**

Suomi

**Puhelin**

+358 295643300

**Sähköpostiosoite**

markkinaoikeus@oikeus.fi

**Faksi**

+358 295643314

**Pääasiallinen osoite (URL)**

<http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

## Tarjouspalvelun tiedot

**Hankinnan tunniste**

448598

**Valintaperuste**

Halvin hinta

**Osatarjoukset hyväksytään**

Kyllä

## Lisätietokysymykset

## Lisätiedot

Mahdolliset tarjouksen laadintaa koskevat kysymykset on esitettävä xx.xx.2023 klo 10:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta.

Esitetystä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan Tarjouspalvelu.fi portaalissa viimeistään xx.xx.2023. Tutustukaa ennen lisätietokysymysten esittämistä huolellisesti tarjouspyynnön kaikkiin liitteisiin. Julkaistut vastaukset lähetetään sähköpostilla kaikille tarjouspyyntöön kirjautuneena tutustuneille. Julkaistut vastaukset tulevat näkyville myös Tarjouspalveluun tarjouspyynnön "Kysymykset/vastaukset" -osioon.

## Liikesalaisuustiedot

### Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

## Soveltuvuusvaatimukset

Tarjoajan tulee täyttää hankintayksikön asettamat tarjoajaa koskevat soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajalla tulee olla hankinnan kokoon ja laatuun nähden taloudelliset edellytykset hankintasopimuksen toteuttamiseen. Soveltuvuusvaatimukset täyttääkseen tarjoajan tulee tarjouksen jättövaiheessa vakuuttaa, että se täyttää sille asetetut vaatimukset. Vaatimukset koskevat myös mahdollisia alihankkijoita ja ryhmittymän jäseniä.

### SOVELTUVUUSVAATIMUSTEN TODENTAMINEN

Soveltuvuusvaatimusten täytyminen tarkistetaan kaikilta hankintamenettelyyn hyväksytyiltä tarjoajilta ja näiden mahdollisilta, tarjoukseen nimetyiltä alihankkijoilta ja ryhmittymän jäseniltä ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, tulee tarjoajia koskevien soveltuvuusvaatimusten täytyä kaikkien ryhmittymän jäsenten osalta. Ryhmittymän jokaisen jäsenen tulee pyydettyessä toimittaa tarjoajalta edellytetyt selvitykset. Tarjoajan tulee nimetä tarjouksen jättäessään kaikki ryhmittymään kuuluvat osapuolet ja viimeistään ennen mahdollisen hankintasopimuksen tekemistä päävastuullinen osapuoli. Tarjoajan tulee toimittaa tarjouksen liitteenä selvitys/suunnitelma yhteenliittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista.

Tilaaaja edellyttää tarjoajan liittymistä Vastuu Group (ent. Tilaajavastuu) Luotettava kumppani -palveluun. Mikäli palvelusta selviää edellä mainitut tiedot, ei selvityksiä tarvitse toimittaa. Vaaditut selvitykset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

### ULKOMAINEN TARJOAJA

Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava vaatimuksissa tarkoitettut tiedot sijoittumisensa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella, vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla kuten antamalla sijoittumisensa lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Jos ulkomaisella yrityksellä on Suomessa y-tunnus, hankintayksikölle on pyynnöstä toimitettava selvitykset rekisteritiedoista ja tilaajavastuulain mukaisten vaatimusten täyttymisestä. Lisäksi ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on pyydettyä esitettävä selvitys työntekijöiden sosiaaliturvan määräytymisestä: E101/A1-todistus (EU:n tai ETA:n alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat). Hankintayksiköllä on oikeus pyytää tarjoajaa kääntämään kyseiset selvitykset/todistukset suomen kielelle tarjoajan kustannuksella.

Vaatimuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
<b>1. YHTEYSTIEDOT</b>		
Hankintayksikkö käyttää hankintamenettelyn aikana viestintään ja yhteydenpitoon vain tässä ilmoitettuja yhteystietoja, ei Tarjouspalveluun ilmoitettuja tarjoajan käyttäjätunnuksiin liitettyjä yhteystietoja.		
Tarjoajan nimi kauppa-/säätio-/yhdistysrekisterissä	Syötettävä	
Tarjoajan y-tunnus	Syötettävä	
Tarjoajan postiosoite	Syötettävä	
Postitoimipaikka	Syötettävä	

Tarjoajan kauppa-/säätiö-/yhdistysrekisteriin merkitty kotipaikka	Valittava yksi	Valikkorivit: Pirkanmaa Muu Suomi (pl. Pirkanmaa) EU- tai ETA-maa (muu maailma)
Onko tarjoaja PK-yritys vai suuri yritys  <i>PK-yritys: palveluksessa on vähemmän kuin 250 henkilöä ja joiden vuosiliikevaihto on enintään 50 miljoonaa euroa ja/tai taseen loppusumma on enintään 43 miljoonaa euroa. Suuri yritys: suuremmat kuin pk-yritykset.</i>	Valittava yksi	Valikkorivit: PK-yritys Suuri yritys
Tarjousyhteyshenkilön tiedot	1 toistoa	
Tarjousyhteyshenkilön nimi ja titteli	Syötettävä	
Puhelinnumero	Syötettävä	
Sähköpostiosoite	Syötettävä	
Hankintayksikkö toimittaa tarjousyhteyshenkilölle hankintamenettelyn aikana tulevat tiedot, kuten mahdolliset täsmennyspyynnöt ja hankintapäätöksen.		
Tarjoajan sopimusyhteyshenkilö	1 toistoa	
Sopimusyhteyshenkilön nimi ja titteli	Syötettävä	
Puhelinnumero	Syötettävä	
Sähköpostiosoite	Syötettävä	
Sopimuksen virallinen allekirjoittaja /allekirjoittajat	1 toistoa	
Allekirjoittajan nimi ja titteli	Syötettävä	
Puhelinnumero	Syötettävä	
Sähköpostiosoite	Syötettävä	
Allekirjoittajaksi merkityn henkilön allekirjoitusoikeus tulee olla todennettavissa kaupparekisteriotteelta, tai henkilöllä tulee olla valtakirja allekirjoittamiseen.		
Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö		
Nimi ja asema organisaatiossa	Syötettävä	
Puhelinnumero	Syötettävä	
Sähköpostiosoite	Syötettävä	
<b>2. ALIHANKKIJAT</b>		
Käytetäänkö hankinnan toteutuksessa alihankintaa (perustuen tarjouksen tekoetken tietoihin)?  <i>Tarjoajan on itse toteutettava ensihoitopalvelun tehtävät, eikä alihankinta ole sallittua näiden tehtävien osalta. Ensihoitopalvelu on kokonaisuudessaan kriittinen tehtävä, sillä se on vaativaa ja riskeiltään merkittävää toimintaa, jossa potilasturvallisuudella on erityinen painoarvo. Tästä syystä lyhyt valvonta- ja vastuuketju on edellytys palvelun tuottamiselle. Muun kuin ensihoitopalvelun osalta alihankinnan käyttäminen on sallittua.</i>	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Tarjoushetkellä tiedossa olevat hankintaan osallistuvat alihankkijat (kaupparekisteriin/yhdistysrekisteriin /säätiörekisteriin ilmoitetut nimet ja y-tunnus) ja heidän osuutensa kyseessä olevan hankinnan toteutuksessa	Lataus vaaditaan	
Tarjoaja vakuuttaa alihankkijoidensa täyttävän kaikki tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset	"Kyllä" vaaditaan	
<b>3. RYHMITTYMÄ</b>		

Kyseessä on tarjousyhteensä liittymä (Hankintalain 92 §:n mukainen ryhmittymä)	Valinta vaaditaan
<i>Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, tulee tarjoaja koskevien soveltuvuusvaatimusten ja vähimmäisvaatimusten täytyä kaikkien ryhmittymän jäsenten osalta. Ryhmittymän jokaisen jäsenen tulee pyydettyä toimittaa tarjoajalta edellytetyt selvitykset. Tarjoajan tulee nimetä tarjouksen jättäessään kaikki ryhmittymään kuuluvat osapuolet ja viimeistään ennen mahdollisen hankintasopimuksen tekemistä päävastuullinen osapuoli. Tarjoajan tulee toimittaa tarjouksen liitteenä selvitys/suunnitelma yhteensä liittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista.</i>	
Jos kyllä	
Ryhmittymän jäsenet ja y-tunnukset	Syötettävä
Lataa tähän selvitys/suunnitelma yhteensä liittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista. Nimeä liite "tarjoajan nimi_ryhmittymä".	Lataus vaaditaan
Tarjoaja vakuuttaa, että ryhmittymän jäsenet täyttävät kaikki tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset.	"Kyllä" vaaditaan
<b>4. REKISTERITIEDOT JA TILAAJAVASTUULAIN (1233 /2006) MUKAISET SELVITYKSET</b>	
Tarjoaja sitoutuu liittymään Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -palveluun viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjoajan on huomioitava palvelun käytöstä syntyvät kustannukset tarjouksessaan.	"Kyllä" vaaditaan
<i>Katso lisätietoja internet-osoitteesta <a href="https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/palvelut/luotettava-kumppani">https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/palvelut/luotettava-kumppani</a>.</i>	
Tarjoaja on rekisteröitynyt kauppa-yhdistys-/säätirekisteriin	Valinta vaaditaan
Jos ei	
Tarjoajan tulee antaa selvitys, miksi ei kuulu kauppa-yhdistys-/säätirekisteriin.	Syötettävä
Tarjoaja on rekisteröitynyt ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin.	Valinta vaaditaan
Jos ei	
Tarjoajan tulee antaa selvitys, miksi ei kuulu ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin.	Syötettävä
Tarjoaja on rekisteröitynyt työnantajarekisteriin.	Valinta vaaditaan
Jos ei	
Tarjoajan tulee antaa selvitys, miksi ei kuulu työnantajarekisteriin.	Syötettävä
Tarjoaja on rekisteröitynyt arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.	Valinta vaaditaan
Jos ei	
Tarjoajan tulee antaa selvitys, miksi ei kuulu arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.	Syötettävä



<p>Tarjoaja on suorittanut tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisella tavalla veronsa, eläkemaksunsa (TYEL/YEL) ja muut lakisääteiset maksunsa taikka tarjoajalla on veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma tai muun maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma</p> <p><i>Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty. Lisäksi tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava todistus mahdollisten työntekijöidensä eläkevakuutuksen (TYEL) ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty. Mikäli työn suorittaa yrittäjä itse, tulee tämän toimittaa pyydettyäessä vastaavat todistukset yrittäjän eläkevakuutuksesta (YEL).</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Jos tarjoajalla on työsuhteista henkilöstöä, tarjoaja noudattaa työehtosopimusta tai muita keskeisiä työehtoja. Tarjoajan tulee noudattaa vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusten määräysten mukaan on noudatettava samanlaatuudessa työssä.</p> <p><i>Vastaa kyllä myös, mikäli tarjoajalla ei ole työntekijöitä. Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava selvitys noudattamastaan työehtosopimuksesta tai muista keskeisistä työehdoista.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Mikäli tarjoajalla on työntekijöitä, työntekijöillä on vähintään lakisääteinen työterveyshuolto.</p> <p><i>Vastaa kyllä myös mikäli tarjoajalla ei ole työntekijöitä. Tarjoajan on pyydettyäessä esitettävä voimassaoleva työterveyshuoltosopimus tai muu kirjallinen selvitys siitä millä tavalla tarjoaja järjestää työntekijöidensä lakisääteisen työterveyshuollon.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p><b>5. VAKUUTUKSET</b></p>	
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että sillä on voimassa oleva vastuuvakuutus viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Vastuuvakuutuksen tulee olla riittävässä suhteessa hankinnan laajuuteen ja riskeihin.</p> <p><i>Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta tai mikäli tarjoajalla ei ole voimassaolevaa vakuutusta, tarjoajan on toimitettava pyydettyäessä selvitys hankittavasta vakuutuksesta ja vakuutusyhtiön lausunto vakuutuksen myöntämismahdollisuudesta.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoajalla on voimassa oleva potilasvakuutus viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.</p> <p><i>Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava todistus voimassaolevasta vakuutuksesta tai mikäli tarjoajalla ei ole voimassaolevaa vakuutusta, tarjoajan on toimitettava pyydettyäessä selvitys hankittavasta vakuutuksesta ja vakuutusyhtiön lausunto vakuutuksen myöntämismahdollisuudesta.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p><b>6. TALOUDELLISET VAATIMUKSET</b></p>	
<p>Tarjoajalla on häiriöttömät luottotiedot. Hankintayksikkö voi kuitenkin hyväksyä tarjoajan, jos sen luottotiedoissa oleva häiriömerkintä on vähäinen.</p> <p><i>Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava luottotietoyrityksen (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy) lausunto tarjoajan luottotiedoista. Pankin lausunto ei kelpaa.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p><b>7. REFERENSSIT</b></p>	

#### Referenssin tiedot

*Hankintayksiköllä on oikeus todentaa referenssin täytyminen referenssi kohteen yhteyshenkilöltä hankintamenettelyn aikana.*

Tarjoajalle on asetettu referenssivaatimuksia. Referenssin tulee täyttää seuraavat vaatimukset: Tarjoajalla on oltava referenssinä aiempaa kokemusta toimimisesta hoitotasaisen ensihoitopalvelujen tuottajana sairaanhoitopiirille tai hyvinvointialueelle vähintään neljän (4) vuoden ajalta, huomioimatta ajallisesti päällekkäisiä osuuksia. Referenssissä kuvatut yksiköt ovat olleet päätoimisesti ensihoitopalvelun yksiköitä, joiden tehtävät ovat suuntautuneet terveydenhuoltolain 40§:n 1) kohdan määrittämän mukaisesti ensisijaisesti hoitolaitosten ulkopuolelle. Yksiköt ovat olleet hätäkeskukselle annettussa hälytysohjeessa kaikkien kiireellisyysluokkien tehtävien vasteissa, ilman kyseisille yksiköille asetettuja erillisiä rajoituksia. Yksikkö, joka on tuottanut ensisijaisesti hoitolaitossiirtoja, ei täytä referenssivaatimusta. Referenssinä ilmoitetun sopimuksen edellytetään toteutuneen viimeisen 7 vuoden aikana tarjoustun viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

Referenssiasiakas (asiakasorganisaation nimi)	Syötettävä
Referenssiasiakkaan yhteyshenkilö (nimi, sähköposti, puhelinnumero), jolta ilmoitetut tiedot voi tarkistaa.	Syötettävä
Kuvasi palvelun sisältö siten, että edellisen kohdan palvelun sisältöä koskevan vaatimuksen täytyminen käy ilmi (sopimukseen sisältyneiden yksiköiden yksikkötunnukset, valmiusajat ja lähtövalmiudet).	Syötettävä
Sopimuksen alkamis- ja päättymispäivä (pv.kk.vuosi - pv.kk.vuosi)	Syötettävä

#### 8. LUVAT PALVELUNTUOTTAMISEEN

Tarjoajalla edellytetään olevan toiminnan edellyttämä lupa ensihoitopalvelun tuottamiseen, ennen kuin sopimus voidaan tehdä. Luvan on oltava voimassa koko sopimuskauden ajan.

"Kyllä" vaaditaan

*Lupa ladataan liitteeksi. Mikäli tarjoajalla ei ole vielä tarjoushetkellä lupaa, on lupa esitettävä ennen sopimuksen tekemistä. Tässä tapauksessa tarjoaja voi ladata tähän kenttään esimerkiksi tyhjän Word-tiedoston.*

Jos kyllä

Lupa ladataan liitteeksi. Lataus vaaditaan  
*Mikäli tarjoajalla ei ole vielä tarjoushetkellä lupaa, on lupa esitettävä ennen sopimuksen tekemistä. Tarjoaja sitoutuu hankkimaan vaadittavan luvan ennen sopimuskauden alkamista.*

#### 9. MUUT VAATIMUKSET

Onko palvelu seuraavan mukaista myyntiä: Veroton AVL 34 36 tai 37 - 38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti?

Valinta vaaditaan

Saako tarjoaja julkiselta taholta (esim. STEA, julkisoikeudellinen yhdistys, tilaaja) tarjoushintaan vaikuttavaa suoraa tai epäsuoraa taloudellista avustusta /tukea?

Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Mikäli tarjoaja saa yllämainittua avustusta/tukea, ilmoita tässä paljonko avustuksesta on kohdistettu tarjottavan palvelun tuottamiseen ja mikä on sen osuus tarjouksen hinnassa.

Syötettävä



<p>Tarjoaja vakuuttaa, ettei Tarjoajaa tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luetelluista rikoksista (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016 80 §). Kyllä-vastaus tarkoittaa, ettei tarjoajaa tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä ole tuomittu edellä mainituista rikoksista.</p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Jos kyllä</p>	
<p>Valituksi tulleiden tarjoajien tulee toimittaa hankintalain mukaiset rikosrekisteriotteet ja yhteisösakko-ote tarjouspyynnön kohdan "Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot" mukaisesti.</p>	
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ei ole tuomittu lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) 3 §:n mukaisesti rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden ajan selvittämään lasten kanssa työskenteleviltä ko. rikoksia koskevat merkinnät rikosrekisteriotteesta.</p> <p><i>Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja antaa vakuutuksen siitä, että esitetty ehto pitää paikkaansa.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja vakuuttaa, ettei tarjoajaa tai alihankkijaa rasita Euroopan unionin (EU) tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämiss päätös.</p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja sitoutuu palvelua tuottaessaan noudattamaan 1.1.2023 alkaen voimaan astuvaa lakia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021).</p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että sen aikaisemmassa toiminnassa ei ole todettu vakavia tai toistuvia puutteita asiakas- ja potilasturvallisuudessa viimeisen kolmen vuoden aikana tai jos tällaisia puutteita on ollut, valvontaviranomaisen aikaisemmat huomautukset ja määräykset ovat johtaneet toiminnassa esiintyneiden puutteiden korjaamiseen ja epäkohtien poistamiseen.</p> <p><i>Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa tarjottavan toiminta- tai asuinyksikön tiedot valvontaviranomaiselta ennen hankintasopimuksen allekirjoitusta.</i></p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p>Tarjoaja sitoutuu allekirjoittamaan tilaajan Salassapito- ja turvallisuussopimuksen sekä tietosuojasopimuksen liitteineen. Edellä mainitut sopimusluonnokset liitteineen ovat osa tarjouspyyntömateriaalia. Tietosuojasopimus ja Salassapito- ja turvallisuussopimus ovat omia sopimuskokonaisuuksiaan eivätkä ne ole alisteisia hankintasopimukseen nähden.</p>	<p>"Kyllä" vaaditaan</p>
<p><b>Tarjouksen liikesalaisuudet</b></p>	
<p>Lain viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) mukaisesti tarjouksen osana voi olla tietoja, joita tarjoaja ehdottaa käsiteltävän liikesalaisina.</p>	
<p>Tarjoajan tulee nimetä dokumentit, joita se ehdottaa liikesalaisiksi siten, että tieto liikesalaisuudesta ilmenee yksiselitteisesti dokumentin tiedostonimestä (esim. Liikesalainen_Tuotesite.pdf). Tarjoajan tulee lisäksi käyttää tarjousdokumentilla ilmoitettavien liikesalaisien tietojen merkitsemiseen Tarjouspalvelun "Ehdota liikesalaisuustietoja" -toimintoa.</p>	
<p>Tarjoaja vastaa siitä, että liikesalaisia tietoja sisältävät dokumentit on merkitty liikesalaisiksi edellä esitetyllä tavalla. Liikesalaisuudet on merkittävä ylläilmoitetusti riippumatta tarjouspyynnön Liikesalaisuustiedot -kohdan alla ilmoitetusta. Hankintayksikkö ei enemmälti tarkista liikesalaisiksi ehdotettuja tietoja.</p>	

Sisältääkö tarjous tai sen liitteet  
liikesalaisuuksia? Valinta vaaditaan

**HUOM!** Tarjoaja ei saa liittää tarjoukseensa mitään  
ylimääräistä oheismateriaalia, mitä  
tarjouspyyntöasiakirjoissa ei ole pyydetty.

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Palvelukokonaisuus 1: Mänttä-Vilppula

Hinnan kysyminen: Osa-alueen vertailuhinta lasketaan kaavalla

Hintakaavan nimi:

Hinnan laskentaan käytettävä kaava: Yksikköhinta EPI222, Mänttä + Yksikköhinta EPI224, Vilppula

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

#### Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yksikköhinta EPI222, Mänttä	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia		
Yksikköhinta EPI224, Vilppula	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia		

### Palvelukokonaisuus 2: Orivesi, Juupajoki ja Kuhmoinen

Hinnan kysyminen: Osa-alueen vertailuhinta lasketaan kaavalla

Hintakaavan nimi:

Hinnan laskentaan käytettävä kaava: Yksikköhinta EPI327, Juupajoki + Yksikköhinta EPI321, Orivesi + Yksikköhinta EPI328, Kuhmoinen

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

#### Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yksikköhinta EPI321, Orivesi	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia		
Yksikköhinta EPI327, Juupajoki	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia		
Yksikköhinta EPI328, Kuhmoinen	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia		

### Palvelukokonaisuus 3: Sastamala ja Punkalaidun

Hinnan kysyminen: Osa-alueen vertailuhinta lasketaan kaavalla

Hintakaavan nimi:

Hinnan laskentaan käytettävä kaava: Yksikköhinta EPI522, Sastamala + Yksikköhinta EPI523, Sastamala + Yksikköhinta EPI524, Punkalaidun + Yksikköhinta EPI526, Sastamala

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

#### Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yksikköhinta EPI522, Sastamala	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia		

Yksikköhinta EPI523, Sastamala	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia
Yksikköhinta EPI524, Punkalaidun	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia
Yksikköhinta EPI526, Sastamala	€/kk	Syötettävä kaksi desimaalia

## Palvelukokonaisuus 4: Hämeenkyrö ja Ikaalinen

Hinnan kysyminen: Osa-alueen vertailuhinta lasketaan kaavalla

Hintakaavan nimi:

Hinnan laskentaan käytettävä kaava: Yksikköhinta EPI624, Ikaalinen + Yksikköhinta EPI623, Hämeenkyrö

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

### Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yksikköhinta EPI623, Hämeenkyrö	€/kk	Syötettävä		
Yksikköhinta EPI624, Ikaalinen	€/kk	Syötettävä		

### Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja sitoutuu tarjouksella kokonaisuudessaan tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyihin ehtoihin.	"Kyllä" vaaditaan			
Tarjoaja vakuuttaa, että sen henkilöstö täyttää tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (sopimuksenliite 1) kuvatut henkilöstön koulutusta ja työkokemusta koskevat vaatimukset.	"Kyllä" vaaditaan			

## Muut tiedot

### Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjous liitteineen tulee tehdä kirjallisesti suomen kielellä. Tarjoukset tulee lähettää sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-portaalista (<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka>).

Tarjouksen toimittaminen on sen lähettäjän vastuulla. Tarjousta ei voi jättää määräajan jälkeen.

### TEKNINEN TUKI

Tarjouspalvelu.fi:n käyttöön liittyvissä teknisissä asioissa voitte olla yhteydessä Cludia Helpdeskiin: sähköpostitse [tuki@clodia.fi](mailto:tuki@clodia.fi) tai puhelimitse +358 20 766 1075. Helpdesk palvelee arkisin klo 8.00–16.00.

Hankintayksikkö pyytää huomioimaan, että teknisten ongelmien ratkaiseminen voi kestää muutamia arkipäiviä. Akuuteissa ongelmissa kannattaa turvautua puhelintukeen.

### TARJOUKSEN SITOVIUUS

Tarjousajan määräaikaan mennessä jätetyt tarjoukset ovat tarjoajia sitovia.

Tarjoajan tulee huomioida tarjousta jättäessään, että tarjouksen pois vetäminen jälkikäteen voi johtaa rahallisiin korvausvaatimuksiin.

### Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö hylkää tarjoajan, jota rasittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi hylätä tarjoajan jota rasittaa hankintalain (1397/2016) 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja voi esittää hankintalain (1397/2016) 82 §:ssä esitetyllä tavalla näyttöä luotettavuudestaan siitä huolimatta, että sitä rasittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:ssä tai hankintalain (1397/2016) 81 §:ssä tarkoitettu poissulkemisperuste. Hankintayksikkö arvioi näytön riittävyyden.

Tarjous hylätään, mikäli tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty.

### **Sopimusmenettely**

Valitun palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Valitun palveluntuottajan ja Pirkanmaan hyvinvointialueen välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan noudattaen Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja 2014 (JYSE 2014 PALVELUT huhtikuu 2022) sopimusluonnoksessa ilmoitetuin poikkeuksin.

### **Asiakirjojen julkisuus**

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liikesalaisuuksia.

Julkisuuslain 11 §:n 2 mom. 6 kohdan mukaan asianosaisella on aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

Hankintayksikkö julkaisee tarjotut kokonaisvertailuhinnat osana hankintapäätöstä. Mikäli kokonaisvertailuhinta on merkitty liikesalaiseksi, ei tarjousta tulkita tarjouspyynnön vastaiseksi, vaan hankintayksikkö jättää merkinnän huomiotta. Jättämällä tarjouksen tarjoaja hyväksyy kokonaisvertailuhintansa julkisuuden.

### **Päätöksenteon perusteet**

Päätöksenteon perusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin hinnaltaan halvin tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään ainoastaan halvinta hintaa, koska laatu on otettu huomioon vähimmäisvaatimuksissa.

### **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten keskinäisten neuvottelujen avulla. Mikäli neuvottelut eivät johda tulokseen riitaisuudet ratkaistaan ensiasteena Pirkanmaan kärjäoikeudessa.

## Liite 1: Ensihoitopalvelun palvelukuvausluonnos

## Sisälllys

1. Yleistä .....	4
1.1 Luvat ja selvitykset .....	4
2. Ambulanssien päivystys- ja asemapaikat .....	4
Palvelukokonaisuus 1 .....	5
Palvelukokonaisuus 2: .....	5
Palvelukokonaisuus 3: .....	5
Palvelukokonaisuus 4: .....	6
3. Henkilöstö .....	6
3.1 Ensihoitohenkilöstön koulutus- ja työkokemusvaatimukset .....	6
3.2. Ensihoitohenkilöstön osaamisen arviointi ja täydenniskoulutuksen toteutus .....	8
3.3 Vuoro esimies .....	9
3.4 Operatiivinen vastuuhenkilö .....	10
3.5 Palveluntuottajan ensihoitopalvelusta vastaava johtaja .....	10
3.6 Palveluntuottajan terveydenhuollon palveluista vastaava lääkäri .....	10
4. Kalustoon ja välineistöön ja lääkkeisiin kohdistuvat vaatimukset .....	10
4.1 Ajoneuvot .....	10
4.2 Ambulanssin kalusto .....	11
4.3 Viestintä- ja tietojärjestelmät .....	12
4.4 Lääkehoitosuunnitelma sekä lääkkeiden ja hoitotarvikkeiden logistiikka ja varastointi .....	13
5. Ensihoitotehtävien suorittaminen .....	13
5.1 Tehtävän vastaanottaminen ja tilatietojen välittäminen .....	13
5.2. Hoidon toteutus .....	13
5.3 Ensihoidon opiskelijat harjoittelijoina ensihoitotehtävillä .....	14
5.4 Työsuojelu .....	14
5.5 Henkilöstön toiminnan asianmukaisuus ja henkilöstön toimintaan liittyvät valitukset .....	14
5.6 Vakuutukset .....	15
5.7 HaiPro .....	15
5.8 Potilasasiakirjat .....	15
6 Raportointi ja laadunseuranta .....	15
6.1 Omavalvontasuunnitelma .....	15
6.2 Toimintakertomukset kolmannesvuosittain .....	15
6.3 Laadunseuranta sopimuskaudella .....	16
7. Yhteistyöpalaverit .....	16
7.1 Ensihoidon palveluntuottajapalaverit .....	16

Ensihoitopalvelut	Palvelukuvausluonnos	3
Liite 1		
7.2	Palveluntuottajan yhteistoimintavelvoite paikallisen hoitolaitoksen kanssa .....	17
8.	Ensihoitoyksikön kalusto- ja lääkeluettelo .....	17
8.1	Kalustoluettelo .....	17
8.2	Ensihoitoyksikön lääkeluettelo .....	21

## 1. Yleistä

Pirkanmaan hyvinvointialue (jäljempänä "Pirha" tai "Tilaaaja") järjestää, pääosin tuottaa itse ja osittain hankkii yksityisiltä ensihoidon palveluntuottajilta ensihoitopalvelua. tilaajana on Pirkanmaan hyvinvointialue (PIRHA). Sopimuskaudella Tilaajaa edustaa ja ensihoitopalvelun toimintaa johtaa ensihoitopalveluiden toimialue ja sen vastuuviranhaltijat.

Ensihoidon kenttäjohtajat johtavat ensihoitopalvelun operatiivista toimintaa, ja kaikki ensivasteyksiköt ja ambulanssit toimivat ensihoidon tehtävillä kenttäjohtajien alaisuudessa. Kenttäjohtajat voivat tehdä tarpeelliseksi katsomiaan ambulanssien valmiussiirtoja ja osoittaa yksikölle myös muita kuin hätäkeskuksen välittämiä tehtäviä

Ensihoitopalvelu muodostaa koko hyvinvointialueella yhtenäisen toiminnallisen kokonaisuuden, eikä yksikön määrätty asemakunta ja -paikka rajoita ensihoitopalvelun yksiköiden valmiussiirtoja tai käyttöä yli kunta- tai hyvinvointialueen rajojen.

Hankittava palvelu sisältää terveydenhuoltolain ja ensihoitoasetuksen mukaisia hätäkeskuksen tai kenttäjohtajan välittämiä ensihoidotehtäviä. Hankittavaan palveluun voi sisältyä myös muita Tilaaajan osoittamia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja (ns. lisätehtävät), jotka ovat luonteeltaan ensihoitohenkilöstön suoritettaviksi sopivia, ja joiden tekeminen ei aiheuta haittaa varsinaisten ensihoidotehtävien suorittamiselle. Hyvinvointialueen paikallisen hoitolaitoksen kanssa sovittavien lisätehtävien työnjohtamisesta vastaa kyseinen hoitolaitos, ja hoitolaitoksen vastuuhenkilön tulee sopia osoittamiensa lisätehtävien sisällöstä ensihoitopalveluiden päällikön kanssa. Palveluun voi sisältyä myös tutkimustiedon keräämistä ja käsittelyä Tilaaajan tarpeisiin.

Tarjottuja yksiköitä ei saa käyttää ilman Tilaaajan lupaa mihinkään muuhun kuin hätäkeskuksen tai Tilaaajan osoittamiin tehtäviin sinä aikana, kun se on Tilaaajan käytössä. Palveluntuottajalla ei voi olla erillissopimusta kolmannen tahon kanssa yksiköiden käytöstä näiden valmiusaikana.

### 1.1 Luvat ja selvitykset

Palveluntuottajalla tulee olla sopimuskauden ajan voimassa oleva, lain yksityisestä terveydenhuollosta (152/1990) mukainen lupa terveydenhuoltopalvelujen antamiseen ja luvan tulee oikeuttaa tämän sopimuksen mukaisiin Palveluihin.

Voimassa ei saa olla valvontaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä.

Palveluntuottaja sitoutuu toiminnassaan noudattamaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002) koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan on toimitettava tästä kirjallinen selvitys tilaajan sitä erikseen pyytäessä.

## 2. Ambulanssien päivystys- ja asemapaikat

Päivystyspaikalla tarkoitetaan kullekin yksikölle jäljempänä määriteltyä maantieteellistä aluetta, minne ambulanssi on valmiusaikanaan asemoitunut ensihoidotehtävien välillä, ellei kenttäjohtaja määrää toisin (valmiussiirto). Päivystyspaikan tulee sijaita hyvien liikenneyhteyksien varrella. Palveluntuottajan tulee varmistaa päivystyspaikkaan liittyvien kulkuyhteyksien asianmukainen riittävä talvikunnossapito, sekä päivystyspaikan käytettävyys (lämpö, vesi, ilmanvaihto, sähkö, tietoliikenneyhteydet) ympärivuotisesti sopimuksessa määriteltyyn toimintaan. Tilaaaja päättää Palveluntuottajien esittämien päivystyspaikkojen hyväksynnästä. Tilaaajan hyväksynnällä voidaan suunnitelluista päivystyspaikoista sopia myös jäljempänä kuvatusta poikkeavasti.



## Liite 1

Asemapaikalla tarkoitetaan tässä yhteydessä paikkaa, jossa sijaitsevat autotalli, kaluston huoltotilat, hoitotarvike- ja lääkevarastot, muut logistiikkaan liittyvät toiminnot ja tarvittaessa työvuoron vaihtopiste. Asemapaikka saa olla enintään 30 min ajomatkan päässä päivystyspaikasta. Pääsääntöisesti yksikön asemapaikka on samalla myös sen päivystyspaikka, mutta palveluntuottajalla voi olla käytössään myös päivystyspaikasta erillinen asemapaikka.

Yksiköiden sijoittumista, asemapaikkaa, päivystyspaikkaa, toiminta-aikaa, lähtövalmiutta ja miehitystä ohjaa ensihoidon palvelutasopäätös ja ensihoitopalveluiden toimialueen ohjeistus. Em. toiminnalliset yksityiskohdat saattavat muuttua sopimuskauden aikana, ja muutoksia on mahdollista tehdä sopimuksessa kuvatus sopimusten muutosmekanismin avulla. Kilpailutettavien ensihoidon yksiköiden päivystyspaikat, valmiusajat ja lähtövalmiudet palvelukokonaisuuksittain:

Palvelukokonaisuus 1.

EPI 222, Mänttä-Vilppula

Päivystyspaikka: Mäntän taajama, 2 km säteellä Valtatie / Seppälän puistotie risteyksestä

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

EPI 224, Mänttä-Vilppula

Päivystyspaikka: Vilppulan taajama, 2 km säteellä Keskuskadun / Mäntäntie risteyksestä

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius klo 8 -20 joka päivä

Palvelukokonaisuus 2:

EPI 321, Orivesi

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Orivedentie / Sairaalandie risteyksestä

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

EPI 327, Juupajoki

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Juupajoen taajamasta

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius klo 8 -20 joka päivä

EPI 328, Kuhmoinen

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Kuhmoisten taajamasta

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

Palvelukokonaisuus 3:

EPI 522, Sastamala

Päivystyspaikka: Vammalan taajama, 1 km säteellä Tuomiston liikenneympyrästä

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

EPI 523, Sastamala

Päivystyspaikka: Vammalan taajama, 2 km säteellä Varikontien / Sastamalantien risteyksestä

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

EPI 524, Punkalaidun

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Punkalaitumen taajamasta

Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

EPI 526, Sastamala

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Mouhijärven taajamasta  
Valmiusaika: Välitön lähtövalmius klo 8 -20 joka päivä

#### Palvelukokonaisuus 4:

EPI 623, Hämeenkyrö

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Tampereentie / Ristamäentie risteyksestä  
Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

EPI 624, Ikaalinen

Päivystyspaikka: 2 km säteellä Tien 2595 / Pirkantien risteyksestä  
Valmiusaika: Välitön lähtövalmius joka päivä ympäri vuoden

### 3. Henkilöstö

Palveluntuottaja huolehtii kustannuksellaan oman henkilökuntansa lakisääteisistä työnantajavelvollisuuksista ja omaisuutensa riittävästä vakuuttamisesta.

Ensihoitohenkilöstön pätevyysvaatimukset määräytyvät ajantasaisen lainsäädännön sekä sosiaali- ja terveysministeriön, valvovien viranomaistahojen ja Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoidon palvelutasopäätöksen perusteella. Mikäli pätevyysvaatimukseen tulee sopimuskauden aikana oleellisia muutoksia, neuvotellaan muutosten aiheuttamien korvausten muuttamisesta Palveluntuottajan kanssa erikseen.

Palveluntuottaja vastaa ja on velvollinen tarkistamaan, että palvelun tuottamiseen osallistuvalla henkilöllä on ajantasaisen lainsäädännön ja tilaajan vaatimusten mukainen oikeus, ammatillinen koulutus, pätevyys ja osaaminen toimia osoitetuissa tehtävissä.

Henkilöstöllä tulee olla voimassa oleva Sote-ammattikortti. KEJO-kenttäjohtojärjestelmän käyttöönotto sopimuskauden aikana edellyttää käyttävältä henkilöstöltä turvallisuusselvityksen läpäisemistä. Turvallisuusselvityksen laajuus ja muut järjestelmän käytölle asetettavat vaatimukset määritellään kansallisesti erikseen ja sitovat suoraan palveluntuottajia. Mikäli henkilö ei läpäise selvitystä tai ei suostu selvityksen tekemiseen, ei hän voi osallistua potilastyöhön.

Ensihoitopalvelua tuottavalta henkilöstöltä edellytetään täysi-ikäisyyttä, oikeustoimikelpoisuutta ja hyvää suomen kielen taitoa, ja heidän tulee olla käytökseltään ja kielenkäytöltään asiallisia.

Ensihoitopalvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla käytössä tämän palvelukuvauksen ja Tilaajan mahdollisen tarkentavan ohjeistuksen mukaisesti työasu ja henkilökortti. Palveluntuottajan henkilöstön työasujen tulee olla yhtenäiset, siistit ja puhtaat koko työvuoron ajan.

#### 3.1 Ensihoitohenkilöstön koulutus- ja työkokemusvaatimukset

Palvelun tuottamisessa käytettävien henkilöiden vähimmäisvaatimukset on ilmoitettu tässä palvelukuvauksessa. Mikäli palvelun tuottamisessa käytettävä henkilöstö poikkeaa vähimmäisvaatimuksista,

## Liite 1

palvelussa on virhe ja palveluntuottaja on sopimuksen mukaisessa korvausvastuussa. Palveluntuottajalla on oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu.

### 3.1.1 Perustason henkilöstön vaatimukset

#### Koulutus

Perustason ensihoitajana toimivan henkilön on oltava vähintään terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö, jolla on ensihoitoon suuntautuva koulutus, tai pelastajatutkinnon taikka sitä vastaavan aikaisemman tutkinnon suorittanut henkilö. Vastaavalla tutkinnolla tarkoitetaan palomiessairaankuljettajan tutkintoa.

#### Työkokemus

Ei vaatimusta edeltävästä työkokemuksesta ensihoitopalvelussa.

#### Muita edellytyksiä

Ensihoitajalla on oltava työn vaatimuksia vastaava terveydentila ja fyysinen ja psyykinen toimintakyky. Kahden ensihoitajan on pystyttävä yhdessä kantamaan potilasta paareilla portaissa yhden kerrosvälin ja heidän tulee pystyä toimimaan ammattitaitoisesti ja tehokkaasti sekä päivittäistoimintaan liittyvissä normaalitilanteissa, että päivittäistoiminnan poikkeustilanteissa kuten suuronnettomuuksissa.

### 3.1.2 Hoitotason henkilöstön vaatimukset

#### Koulutus

Hoitotason ensihoitajana toimivalta edellytetään koulutustaustana joko

- 1) ensihoitaja AMK, tai
- 2) terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettu laillistettu sairaanhoitaja, joka on suorittanut hoitotason ensihoitoon suuntaavan vähintään 30 opintopisteen laajuisen opintokokonaisuuden yhteistyössä sellaisen ammattikorkeakoulun kanssa, jossa on opetus- ja kulttuuriministeriön päätöksen mukaisesti ensihoidon koulutusohjelma, tai
- 3) ajantasaisen asetuksen ensihoitopalvelusta ns. siirtymäaika säännöksen nojalla (585/2017 11§), joko laillistetun, luvan saaneen tai nimikesuojatun terveydenhuollon ammattihenkilön tutkinto suoritettuna 1.1.2011 ja jotka tuolloin ovat toimineet hoitotason ensihoitajan tehtävässä, ja joilla on tehtävän edellyttämä riittäväksi arvioitu osaaminen ja kokemus. Työnantajalla on erityinen velvoite varmistaa niiden hoitotasolla toimivien ensihoitajien osaaminen ja pätevyys tehtävään, jotka eivät ole laillistettuja terveydenhuollon ammattihenkilöitä. Tilaajalla on oikeus viime kädessä arvioida ja hyväksyä kaikkien siirtymäaika säännöksen nojalla toimivien ensihoitajien osaaminen ja pätevyys. Palveluntuottajan tulee tuottaa Tilaajalle kulloinkin ajantasainen yhteenveto tämän kohdan mukaisista ensihoitajistaan.

Kuvatut koulutusvaatimukset määrittelevät koulutuksen vähimmäistason, ja perustuvat ajantasaiseen asetukseen ensihoitopalvelusta ja asetukseen liittyvään muistioon. Mikäli lainsäädännön minimivaatimukset muuttuvat sopimuskauden aikana edellä kuvattua tiukemmiksi, kohdentuvat muuttuneet vaatimukset suoraan palveluntuottajiin, riippumatta tämän palvelukuvausvaatimuksista.

#### Työkokemus

Vähintään puolen vuoden kokemus päätoimisesta työskentelystä ensihoitajan tehtävässä hoitotasolle vaadittavan tutkinnon suorittamisen jälkeen missä tahansa Manner-Suomen alueella, ja vähintään yhden

## Liite 1

kuukauden kokemus päätoimisesta työskentelystä ensihoitajana Pirkanmaalla. Tilaajan päätöksellä voidaan hyväksyä lyhyempi ensihoitajan työkokemus, mikäli hänelle on kertynyt työkokemusta muutoin akuuttihoitotyöstä. Edellä mainituista työkokemuksen minimivaatimuksista voidaan perustelluista syistä poiketa Tilaajan suostumuksella.

Muita edellytyksiä

Kuten perustason henkilöstöllä.

### *3.1.3 Opiskelijoihin kohdentuvat vaatimukset*

Sairaanhoitaja- tai ensihoitaja AMK -opiskelijoita voidaan käyttää perustason ensihoitajan tehtävissä toisena miehistön jäsenenä, edellyttäen että opiskelijalla on suoritettuna 140 opintopistettä (2/3 opinnoista), ja opintojen aloituksesta on alle 10 vuotta. Työnantajan on huolehdittava edellä mainittujen vaatimusten ja osaamisen varmistamisesta, sekä riittävästä perehdytyksestä. Opiskelija ei voi toimia palvelun toteuttajana ilman läsnä olevaa pätevää terveydenhuollon ammattihenkilöä.

Perustason ensihoitajan tehtävään opiskeleva henkilö ei voi toimia vastuutehtävässä ambulanssissa, mutta voi toimia kolmantena henkilönä, hoitotason ja perustason ensihoitajan lisäksi.

## 3.2. Ensihoitohenkilöstön osaamisen arviointi ja täydennyskoulutuksen toteutus

### *3.2.1 Osaamisen varmistaminen*

Palveluntuottaja vastaa henkilöstön perehdytyksestä, ohjauksesta ja jatkuvasta ammatillisesta koulutuksesta sekä niihin liittyvistä kustannuksista. Perehdytyksen ja osaamisen ylläpitokoulutuksen toteutuminen henkilötasolla tulee raportoida Tilaajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti

### *3.2.2 Uusien työntekijöiden perehdytys*

Palveluntuottajalla tulee olla kirjallinen perehdytysuunnitelma, joka sisältää aluetuntemuksen, voimassa olevien ohjeistusten sekä käytössä olevien laitteiden osaamisen varmistamisen.

### *3.2.3 Osaamisen ylläpitokoulutus*

Ensihoitajan tulee saada ammatillista koulutusta vähintään 30 tuntia kalenterivuodessa. Mikäli yksittäisen työntekijän työsuhde on kestänyt alle vuoden, suhteutetaan koulutustuntien lukumäärä kokonaiseen vuoteen.

Vähimmäiskoulutusvelvoitteesta enintään puolet voidaan toteuttaa operatiivisen työn ohessa ns. työvuorokoulutuksina. Koulutusvelvoitteeseen luettavan työvuorokoulutuksen tulee olla suunnitelmallista ja Tilaajalla on oikeus ohjata sen sisältöä. Käytännössä tämä ohjaus tapahtuu Tilaajan ja Palveluntuottajien nimeämien koulutusvastaavien yhteistyöllä.

Muu koulutusvelvoite tulee täyttää Tilaajan järjestämällä tai hyväksymällä koulutuksella.

### *3.2.4 Tilaajan järjestämä tai hyväksymä koulutus*

Tilaaja järjestää koulutusta. Näitä voivat olla esimerkiksi simulaatiokoulutukset, vainajaharjoittelut ja ns. alueelliset koulutuspäivät (luentopäivät tai erilaiset harjoittelupäivät). Tilaajalla on oikeus periä koulutuksen järjestämisestä korvaus.

Tilaaja voi järjestää myös ensihoidon teema-ajattelun pohjalta erityisiä ensihoidon perustaitojen ylläpitokoulutuspäiviä, jotka toteutetaan pääsääntöisesti pienryhmissä. Näihin koulutuspäiviin voidaan palkata Tilaajan toimesta myös palveluntuottajan henkilöstöä vapaaehtois pohjalta ja työnantajan

## Liite 1

suostumuksella. Ylläpitokoulutuksen päivistä voidaan periä osallistumismaksu, jonka suuruus määräytyy koulutuksesta aiheutuvien todellisten kustannusten (esim. ensihoitajien koulutuskorvaukset) perusteella. Tullakseen hyväksytyksi koulutusvelvoitteeseen luettavaksi koulutukseksi, palvelutuottajan itse järjestämä koulutus tulee hyväksyttäväksi etukäteen. Tällaiseksi koulutukseksi voidaan hyväksyä laadukas ensihoitajan työtä kehittävä tai ylläpitävä koulutus.

### 3.2.5 Hälytysajokoulutus

Jokaisen ambulanssia kuljettavan ensihoitajan tulee olla suorittanut ulkopuolisen tahon tai kouluttajakoulutuksen saaneen henkilöstön järjestämä hälytysajoneuvon kuljettamisen kurssin tai opetustilaisuus edeltävän kolmen vuoden aikana.

### 3.2.6 Palvelutuottajan osallistuminen koulutuksen suunnitteluun ja toteutukseen

Palvelutuottajalla on velvollisuus osallistua koulutuksen suunnitteluun ja toteutukseen. Palvelutuottajan edustajan (koulutusvastaava) tulee osallistua Tilaajan järjestämiin koulutusten suunnittelupalaveriin (velvoite enintään 1-3 tuntia kerran kuukaudessa) tulee sisältyä tarjottavaan palvelukokonaisuuteen.

### 3.2.7 Osaamisen arviointi

Palvelutuottajan ensihoitohenkilöstön on osallistuttava Tilaajan mahdollisesti järjestämään osaamisen arviointiin yksilöllisesti määriteltävän tarpeen mukaan. Tilaaja voi havaitessaan toistuvia tai vakavia puutteita Palveluntuottajan henkilöstön toiminnassa edellyttää tarvittavan täydennyskoulutuksen järjestämistä Palveluntuottajan kustannuksella.

Tilaajalla on oikeus tarvittaessa testauttaa palveluntuottajan ensihoitoa tuottavan henkilöstön suomen kielen taitoa kolmannella osapuolella. Testauksen toteuttamisesta päättää tilaaja. Testauksen kustannuksista vastaa palveluntarjoaja.

### 3.2.8 Lääkehoidon koulutus

Lääkehoidon ja -huollon toteuttamiseen osallistuvan henkilöstön osaamisen varmistaminen ja lupakäytäntö tulee olla linjassa Turvallinen lääkehoito -oppaan kanssa. Palveluntuottajan henkilöstöllä on oltava hyväksytysti suoritettuna Tilaajan vaatimat alla luetellut LOVE (lääkehoidon osaaminen verkossa) koulutukset.

Kerran suoritettu LOVE-tentti on voimassa suorituksesta 5 vuotta. Sisällytettävät osiot määräytyvät LOVE-koulutuksen suorittamisen hetkellä voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Sopimuskaudella suoritettaviin LOVE-koulutuksiin tulee sisältyä seuraavat osiot:

- LOP (Lääkeosaamisen perusteet I,II,III + PKV) - perustaso ja hoitotaso
- KIPU 1 (Kivun lääkehoito) - perustaso ja hoitotaso
- IV (Lääke- ja nestehoito laskimoon) - hoitotaso
- LAS (Lasten lääkehoito) - hoitotaso

Palveluntuottaja vastaa LOVE-koulutuksen aiheuttamista kustannuksista. Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan toteutumaa ja raportoimaan siitä osana vuosiraportointia.

## 3.3 Vuoroeshenkilö

Palveluntuottajalla tulee olla vuorokaudenajasta riippumatta kaikkina yksiköiden valmiusaikoina nimettynä ja tavoitettavissa vuoroeshenkilö, joka vastaa toiminnan jatkuvuudesta ongelmatilanteissa (esim. ajoneuvo- ja laiteongelmat, henkilöstön sairastuminen). Vuoroeshenkilö voi kuulua valmiudessa olevan yksikön henkilöstöön. Vuoroeshenkilön tulee olla tavoitettavissa yhdestä puhelin- tai Virve-numerosta, jonka Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaajalle.

## Liite 1

### 3.4 Operatiivinen vastuhenkilö

Palveluntuottajalla tulee olla virka-aikaan tavoitettavissa oleva palvelukokonaisuusalueesta vastaava esihenkilö, joka yleisesti vastaa palvelun sujuvasta tuottamisesta tämän sopimuksen ja tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määriteltyjen vaatimusten mukaisesti. Operatiivinen vastuhenkilö toimii ensisijaisena palveluntuottajan edustajana Tilaajan suuntaan palveluntuottajapalaverissa ja muissa Tilaajan ja Palveluntuottajan välisessä yhteydenpidossa.

### 3.5 Palveluntuottajan ensihoitopalvelusta vastaava johtaja

Palveluntuottajalla tulee olla ajantasaisen lain yksityisestä terveydenhuollosta ja asetuksen yksityisestä terveydenhuollosta, sekä kansallisten ohjeistuksien vaatimukset täyttävä ja lupaviranomaisen hyväksymä terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja.

### 3.6 Palveluntuottajan terveydenhuollon palveluista vastaava lääkäri

Palveluntuottajalla tulee olla terveydenhuollosta vastaava lääkäri. Vastaavan lääkärin on oltava itsenäisesti ammattiaan harjoittamaan oikeutettu laillistettu lääkäri, jolla on vähintään kahden vuoden työkokemus ensihoito- tai vastaavasta työstä lääkäriksi valmistumisen jälkeen. Vastaavaksi työksi hyväksytään päätoiminen työskentely akuuttilääkärinä, anestesiologina, tehohoitolääkärinä, tai terveyskeskuksen tai sairaalan päivystysvastaanottotyössä. Vastaava johtaja vastaa toimintayksikkönsä toiminnan lääketieteellisestä laadusta, ja että terveydenhuollon palveluja annettaessa toiminta täyttää sille säädöksissä ja määräyksissä asetetut vaatimukset.

## 4. Kalustoon ja välineistöön ja lääkkeisiin kohdistuvat vaatimukset

Palveluntuottajalla tulee olla Palvelun tuottamista varten tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyt ambulanssit. Mikäli Palvelun tuottamisessa käytettävä kalusto poikkeaa vähimmäisvaatimuksista tai tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamasta, Palvelussa on virhe ja Palveluntuottaja on tämän sopimuksen mukaisessa sanktio- ja korvausvastuussa.

Palveluntuottaja saa käyttää tarjoukseen sisältyviä vara-ajoneuvoja Pirkanmaan hyvinvointialueen alueella sopimuksen ulkopuolisiin lyhytkestoisiin palveluihin, kuten ensihoitopäivystykseen erilaisissa tapahtumissa, mutta vara-ajoneuvon on kuitenkin oltava aina käytettävissä tämän sopimuksen mukaiseen toimintaan siten kuin siitä on sovittu. Palveluun sisältyviä vara-ajoneuvoja ei saa käyttää mihinkään säännölliseen palveluun kuten vara-ajoneuvoiksi muuta sopimusta varten.

Palveluntuottaja huolehtii ajoneuvokalustonsa ja muun palvelutuotantoon liittyvän välineistönsä riittävästä vakuuttamisesta, sekä muista toimista, joilla turvataan sopimuksenmukaisen toiminnan jatkuvuus.

### 4.1 Ajoneuvot

Ajoneuvojen laitteineen tulee täyttää Suomessa vastaavia ajoneuvoja koskevat voimassa olevat säädökset ja viranomaismääräykset. Ajoneuvoille pitää olla asemapaikalla tallipaikat. Ambulanssin tulee olla teknisiltä ominaisuuksiltaan sellainen, että se täyttää Suomessa voimassa olevat ajoneuvoja koskevat tieliikennelain ja sen nojalla annettujen säädösten vaatimukset ja tässä tarjouspyynnössä Tilaajan asettamat vaatimukset.

Ambulansseissa on oltava invertteri verkkovirtatuotantoa (220 V) varten ja potilastilassa asianmukainen ilmastointijärjestelmä (jäähdytysjärjestelmä, esim. SFS-EN 1789 kohta 4.5.5.2).

Yksikkötunnusten tulee olla merkittyinä sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistuksen mukaisesti (STM/396/2011). Palveluntuottajan tulee ottaa käyttöön ajoneuvoissa ja henkilöstön vaatetuksessa Tilaajan osoittama Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoitopalvelun yhteinen tunnus, erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

## Liite 1

Palveluntuottaja on velvollinen hankkimaan rikkoutuneen tai huollossa olevan auton tilalle sellaisen vara-auton, johon voidaan sijoittaa vakituksessa käytössä olevan auton hoitovälineistö ja jolla voidaan suorittaa ensihoitotehtävät kuten vakituksellakin kalustolla.

Ensihoitotoiminnassa käytettävä kalustolla, mukaan lukien vara-ajoneuvot, saa olla ajettuja kilometrejä enintään 500 000 missään vaiheessa sopimuskauden aikana. Yrityksen vaihtaessa autokalustoaan on uusi ajoneuvo tuotava hyväksyttäväksi Tilaajalle ennen käyttöönottamista. Tarjoajan tulee esittää ajoneuvokaluston uusimissuunnitelma sekä vara-autosuunnitelma: miten ja missä ajassa vara-auto on käytettävissä. Sopimuskauden aikana Palveluntuottajan tulee uusien ajoneuvojen hankinnassa täyttää Tilaajan mahdollisesti asettamat ajoneuvojen suunnittelua ja varustusta koskevat lisävaatimukset.

Palveluntuottaja vastaa ajoneuvon teknisestä kunnosta. Tästä on esitettävä Tilaajalle tarvittaessa todistus ja Tilaaja voi halutessaan milloin tahansa tarkistaa palveluntuottajan ajoneuvojen kunnan ja varusteet ilman ennakoilmoitusta. Tilaaja tarkistaa ambulanssit ja varusteet ennen sopimuskauden alkua. Havaitessaan näissä mahdollisia puutteita Tilaaja reklamoi asiasta kirjallisesti Palveluntuottajalle, joka on velvollinen korjaamaan puutteen Tilaajan määrittelemässä ajassa.

#### 4.2 Ambulanssin kalusto

Ambulanssin kalusto täyttää sekä lupaviranomaisten, että Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatut Tilaajan asettamat vaatimukset. Yksityiskohtaisempi Tilaajan asettama kalustoluettelo on tämän dokumentin lopussa.

Ambulanssin hoitovälineistöllä tulee pystyä tutkimaan ja hoitamaan potilaat lääketieteellisesti asianmukaisesti Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoidon toimintaohjeessa mainittujen hoitotason tutkimus- ja hoitotoimenpiteiden vaatimusten mukaan. Ambulansseissa on sellaiset oltava parit, joilla voidaan turvallisesti kuljettaa 200 kg painava potilas.

Lääkintälaitteiden huollon tulee olla laitevalmistajan ja Tilaajan asettamien huolto- ja kalibrointimääräysten mukaista. Tarjoaja vastaa, että lääkintälaitteet ja potilaskuljetusvälineet on määräaikaishuollettu vuosittain, jollei valmistajan antamat ohjeet määräaikaishuollosta määrää lyhyemmästä huoltovälistä. Tarjoajan pitää pyydettyä esittää huoltodokumentti, josta ilmenevät tehdyt määräaikaishuollot. Palveluntuottaja sitoutuu päivittämään ambulanssin varusteita ja kalustoa tarvittaessa.

Ambulanssissa on oltava monitoridefibrillaattori seinätelineessään, jonka Tilaaja hankkii ja luovuttaa Palveluntuottajan käyttöön. Tilaaja tarvittaessa asentaa yhdessä Palveluntuottajan edustajan kanssa seinätelineen kuhunkin tarjouskilpailussa määriteltyyn ambulanssiin sopimuksen alkaessa. Lisäksi Tilaaja luovuttaa kullekin palvelukokonaisuudelle enintään yhden seinätelineen vara-ajoneuvoa varten. Vara-ajoneuvon osalta, sekä varsinaisten ambulanssien vaihtuessa sopimuskauden aikana, kuuluvat telineen asennustyöt Palveluntuottajalle. Tilaaja vastaa monitoridefibrillaattorin huolloista ja tarjoaa varalaitteen palveluntuottajalle huollon ajaksi.

Palveluntuottaja vastaa kaikista monitoimidefibrillaattorin kulutustarvikkeista ja niihin rinnastettavista tarvikkeista kuten PPE-elektrodit, EKG-paperi, kapnometrin anturi, akku, kaapelit ja kantolaukut ja niistä aiheutuvista kustannuksista, ellei Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken muutoin toisin ole sovittu. Palveluntuottaja vastaa myös defibrillaattoriin liittyvän EKG:n ja elvytysdatan lähettämiseen tarvittavasta laajaan datansiirtoon pystyvistä dataliittymästä (esim. 100Mbit/s), sekä lähetyksisenssistä tai EKG:n lähetyksmaksusta, ellei Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken muutoin toisin ole sovittu.

Tilaaja tarjoaa tarvittaessa monitoridefibrillaattorin pääkäyttäjäkoulutuksen Palveluntuottajan nimeämälle ensihoitajalle (1/palvelukokonaisuus), jonka tehtävä on kouluttaa muut Palveluntuottajan ensihoitajat riittävässä määrin käytön osaamisen varmistamiseksi ennen kuin monitoridefibrillaattori otetaan



## Liite 1

palvelukokonaisuuden ambulanssissa/ambulansseissa käyttöön. Palveluntuottaja vastaa koulutukseen osallistuvien palkkakustannuksista. Koulutus voidaan toteuttaa ennen sopimuksen alkamista, mikäli Palveluntuottaja ja Tilaaja näin sopivat.

Tilaaja voi osoittaa Palveluntuottajan käyttöön sopimuskauden aikana uusia lääkintälaitteita (esim. vieritestauslaite). Tilaaja antaa tarvittaessa palveluntuottajan edustajalle käyttöönotettavan lääkintälaitteiston pääkäyttäjäkoulutuksen, ja Palveluntuottaja vastaa Tilaajan toimittamien lääkintälaitteiden käyttökoulutuksesta henkilöstölle

Käyttöön luovutetut monitoridefibrillaattorit ja seinätelineet tulee luovuttaa välittömästi sopimuksen päättymisen yhteydessä tilaajan ilmoituksen mukaisesti joko tilaajalle tai seuraavalle palveluntuottajalle.

### 4.3 Viestintä- ja tietojärjestelmät

Palveluntuottaja vastaa kaikista viestivälineistä aiheutuvista kustannuksista (hankinta, asennus, huolto, käyttökustannukset), ellei tässä sopimuksessa jäljempänä, tai tämän sopimuksen liitteissä tai Tilaajan ja palveluntuottajan kesken muutoin toisin ole sovittu.

Palveluntuottaja huolehtii hätäkeskuksen kautta saamiensa hälytysten vastaanottamisesta ja viestilaitteidensa toimivuudesta siten, että yhteys hätäkeskuksen, kenttäjohtamistietojärjestelmän ja ensihoitoyksikön välillä on aina olemassa. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että yksikkö välittää Tilaajan ohjeiden mukaisesti määrättyjen viestintävälineiden kautta kaikki tehtävään liittyvät tiedot, ellei syynä ole kolmannesta tahosta (esimerkiksi verkon ylläpitäjä) johtuva häiriö. Palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että päivystys- ja asemapaikoilla on riittävä Virve-verkon ja tietoliikenteen peitto / kuuluvuus. Tämän varmistamiseksi mahdollisesti tarvittavat tekniset ratkaisut kuuluvat palveluntuottajan kustannusvastuulle.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on suunniteltu otettavaksi käyttöön uusi turvallisuusviranomaisen kenttäjärjestelmän (KEJO) vuoden 2024 aikana, ja tähän liittyen sähköinen ensihoitokertomus. Mikäli järjestelmä veloitetaan käyttöönotettavaksi sopimuskauden aikana, luovuttaa Tilaaja palveluntuottajan käyttöön tarvittavan määrän päätelaitteita. Palveluntuottaja vastaa muista järjestelmän käyttöönottoon, koulutukseen ja ylläpitoon liittyvistä kustannuksista, ellei kansallisesti yhtenäisesti toisin linjata.

Ennen KEJO-järjestelmän käyttöönottoa, ensihoitoyksikössä on oltava muu hätäkeskuksen Erica-järjestelmän kanssa yhteensopiva tietokone telakointineen ja johdotuksineen, sekä tähän ohjelmistosovellus, jolla kyetään ottamaan vastaan ensihoitotehtävät tehtävätietoineen, välittämään tarvittavat tilatiedot hätäkeskus- sekä kenttäjohtojärjestelmään ja navigoimaan kohteeseen.

Tilaaja antaa Palveluntuottajan käyttöön Virve-päätelaitteet (kaksi kannettavaa Virve- päätelaitetta ja yhden dataradion (tai vastaavan laitteen) / ajoneuvoyksikkö). Tilaaja vastaa Virve-päätelaitteiden parametroidista ja päätelaitteille tehtävistä tilaajasta tai toimialan kansallisista muutoksista johtuvista päivityksistä ja näiden kustannuksista. Mikäli Palveluntuottajan käyttöön luovutettu päätelaite rikkoutuu huolimattoman käsittelyn tms. seurauksena korjauskelvottomaksi, katoaa tai on muusta syystä pois käytöstä, on Palveluntuottaja velvollinen hankkimaan vastaavan korvaavan laitteen, joka luovutetaan sopimuksen päättyessä Tilaajalle. Tilaaja uusii päätelaitteita tarvittaessa korkeintaan kahden vuoden välein.

Jokaisessa ajoneuvossa tulee olla valmius (antenni, kaapelointi, virransyöttö, kiinnityspiste telakalle) Tilaajan luovuttaman Virve-dataradion kytkemiselle. Virve-dataradioiden (ja vastaavien laitteiden) tulee olla siirrettävissä vara-autoihin siten, että paikkatiedon ja tilatietojen lähettäminen on mahdollista.

Palveluntuottaja vastaa päätelaitteiden asennuksesta, huolloista ja korjauksista sekä näihin liittyvistä kustannuksista sekä ulkopuolisten radio- ja paikannusantennien hankkimisesta ja asennuksista.



## Liite 1

Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään Tilaajan osoittamia johtamis- ja viestintäjärjestelmiä ja noudattamaan annettuja viestiliikenne- ja huolto-ohjeita. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta tallentaa Virve-puheliikennettä.

Ensihoitoyksikössä tulee olla kaksi matkapuhelinta. Matkapuhelimissa tulee olla kahdessa eri verkossa toimivan operaattorin liittymät. Vähintään toisen matkapuhelimesta tulee olla älypuhelin riittävällä teknisellä suorituskyvyllä ja dataliittymällä. Laitteella ja liittymällä on oltava riittävä kyky toteuttaa esim. Videokonsultaatio. Niiden yhteystiedot toimitetaan Tilaajan tietoon ja päivitetään säännöllisesti.

Palveluntuottajan yksiköt on varustettava Tilaajan ohjeistuksen mukaisesti hälytysajoneuvojen liikennevaloetusjärjestelmällä (HALI-järjestelmä). Palveluntuottaja vastaa järjestelmän hankinnasta ja käyttökustannuksista.

Kaikki Tilaajan toimesta Palveluntuottajan käyttöön luovuttamat viestintä- ja tietoliikennelaitteet tulee luovuttaa välittömästi sopimuksen päättymisen yhteydessä tilaajan ilmoituksen mukaisesti joko Tilaajalle tai seuraavalle Palveluntuottajalle.

#### 4.4 Lääkehoitosuunnitelma sekä lääkkeiden ja hoitotarvikkeiden logistiikka ja varastointi

Palveluntuottajalla tulee olla asianmukainen omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelma sekä asianmukaiset tilat lääkkeiden ja hoitotarvikkeiden varastointia varten asemapaikalla. Asemapaikalla olevan lääke- ja hoitotarvikkeivaraston laajuus tulee olla riittävä kattamaan päivittäistoiminnasta ja tavanomaisemmista, päivittäistoiminnasta poikkeavista oloista aiheutuva lääkkeiden ja hoitotarvikkeiden kulutus.

### 5. Ensihoitotehtävien suorittaminen

#### 5.1 Tehtävän vastaanottaminen ja tilatietojen välittäminen

Palveluntuottajan on huolehdittava yksiköittensä tehtävien vastaanottamisesta ja ohjeistettujen tilatietojen ja paikannustiedon lähettamisestä kenttäjohtojärjestelmään sekä hätäkeskukseen Tilaajan ja Hätäkeskuslaitoksen antamien ohjeiden mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa siitä, että yksiköt lähtevät tehtäville hälytyksen saatuaan mahdollisimman nopeasti; A- ja B- kiireellisille tehtäville 90 sekunnin kuluessa hälytyksestä, sekä C- ja D-tehtäville Pirkanmaan hyvinvointialueen operatiivisessa ohjeessa kuvatulla tavalla. Palveluntuottajan henkilöstön on noudatettava ensihoitotehtävissään Pirkanmaan hyvinvointialueen antamia hoito-ohjeita sekä muita operatiivisesta toiminnasta annettuja ohjeita.

#### 5.2. Hoidon toteutus

Potilaan hoidossa henkilöstö noudattaa ajantasaisen lainsäädännön (terveydenhuoltolaki, asetus ensihoitopalvelusta), viranomaisohjeistuksen (mm. STM:n Turvallinen lääkehoito -opas) ja Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoidon operatiivisen ohjeistuksen linjauksia. Palveluntuottaja vastaa lääkehoitosuunnitelman laatimisesta, hyväksymisestä, lääkeluvista ja toimeenpanon seurannasta. Lääkehoitosuunnitelman tulee olla ristiriidaton edellä mainittujen linjausten kanssa.

Hoidon tilannekohtainen toteutus perustuu Ensihoito-oppaan (Duodecim, viimeisin painos) ohjeistukseen, ellei Hyvinvointialueen antamassa operatiivisessa ohjeistuksessa, erillisohjeessa tai ensihoidon lääkehoito-ohjeessa toisin ohjeista. Edellä olevat katsotaan Tilaajan antamiksi kirjallisiksi lääkehoidon pysyväsuhjeiksi. Pysyväsuhjeissa määritellään erikseen, milloin tapauskohtaisesti lääkkeen antoon vaaditaan hoito-ohjeen pyytäminen lääkäriltä. Lääkärin tilannekohtaisesti antama ohjeistus katsotaan hoitomääräykseksi, ja on ensisijainen suhteessa kirjallisiin pysyväsuhjeisiin. Ensihoitohenkilöstö on kuitenkin vastuussa siitä, että on välittänyt hoito-ohjetta pyytäessään lääkärille riittävän informaation päätöksentekoa varten. Puhelinohjeistuksessa lääkäri vastaa antamistaan ohjeista ja määräyksistä, mutta hoitovastuu ei kokonaisuudessaan siirry lääkärille.

## Liite 1

Tilannekohtaisessa työnjaossa henkilöstön kesken tulee noudattaa Turvallinen Lääkehoito -ohjeessa tarkemmin kuvattuja linjauksia. Sairaanhoidaja- tai ensihoitaja AMK -opiskelija voi toteuttaa laskimoon annettavaa lääke-, neste- ja verensiirtohoitoa hoitotason ensihoitajan valvonnassa ja ohjauksessa, mutta ei itsenäisesti. Perustason ensihoitajan tehtävään opiskeleva henkilö ei pääsääntöisesti osallistu lääkehoidon toteuttamiseen.

Ensihoitoyksikön perustasolla toimiva henkilö voi toteuttaa luonnollista tietä annosteltavien lääkkeiden annon, annostella potilaalle perus- ja glukoosiliuoksia, sekä avustaa hoitotasolla toimivaa ensihoitajaa hoidon toteutuksessa. Palveluntuottajan tai Tilaajan vastuulääkäri voi myös sallia lääkkeen annostelun lihaksen sisäisesti (i.m.) tai ihonalaisesti (s.c.) esitetyistä annostelijasta (esim. Epipen, Glukagen) varmistettuaan perustason hoitajan riittävän osaamisen.

Hoitotasolla toimiva ensihoitaja vastaa tilannepaikalla potilaan hoidon käytännön toteutuksesta oman ammattitaitonsa ja pysyväisohjeiden mukaisesti, ellei hoitovastuu ole läsnä olevalla hoitavalla lääkäriä tai erikseen ilmoitettuna ensihoidon kenttäjohtajalla. Mikäli potilaalla on peruselintoimintojen häiriö tai näiden uhka (esim. kuljetuksen A- tai B-varausaste), ei hoitovastuullinen ensihoitaja voi toimia samalla ambulanssin kuljettajana.

### 5.3 Ensihoidon opiskelijat harjoittelijoina ensihoidotehtävillä

Palveluntuottajalla on velvollisuus tarjota ensihoidon opiskelijoille mahdollisuus päiväaikaiseen käytännön harjoitteluun. Tällöin palveluntuottaja huolehtii tavanomaisesta ohjauksesta sekä opiskelijoiden tarvitsemista työvaatteista ja tavanomaisista suojavarusteista. Tilaaja ei maksa harjoittelupaikoista erillistä korvausta Palveluntuottajalle. Oppilaitos ja Palveluntuottaja voivat sopia mahdollisesta korvauksesta haluamallaan tavalla. Palveluntuottajilla on velvollisuus toimia työelämän ohjaajina ensihoitaja AMK -opinnäytetöissä.

### 5.4 Työsuojelu

Palveluntuottajalla tulee olla työsuojelusuunnitelma, johon sisältyy myös vertaistuki-, defusing- sekä työnohjaussuunnitelma. Palveluntuottaja osallistuu Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoitopalvelun defusing -toimintaan.

### 5.5 Henkilöstön toiminnan asianmukaisuus ja henkilöstön toimintaan liittyvät valitukset

Palveluntuottajan henkilöstön tulee käyttäytyä potilaita ja potilaiden omaisia kohtaan ammattimaisesti ja kunnioittavasti sekä pukeutua ja käyttäytyä julkisilla paikoilla luottamusta herättävällä tavalla.

Mahdolliset väärinkäsitykset potilaan ja hänen hoitoonsa osallistuneiden välillä voidaan usein selvittää avoimella keskustelulla potilaan ja hoitoa antaneen henkilön tai hänen esimiehensä kanssa. Jos hoitopaikassa käydyistä keskusteluista ei ole apua, on hoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla oikeus tehdä muistutus Palveluntuottajan terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Palveluntuottaja vastaa siitä, että ensihoitohenkilöstö tiedottaa potilailleen tai tilanteen mukaan heidän omaisilleen muistutusoikeudesta ja potilasasiamiehestä riittävällä tavalla, ja että muistutuksen tekeminen on järjestetty heille mahdollisimman vaivattomaksi.

Palveluntuottajalla on nimetty potilasasiamies. Potilasasiamiehen lakisääteisenä tehtävänä on neuvoa ja antaa tietoa potilaan asemasta ja oikeuksista. Potilasasiamies neuvoo ja tarvittaessa avustaa potilasta muistutuksen, kantelun tai Potilasvakuutuskeskukselle tehtävän potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä. Jos muistutusta käsiteltäessä ilmenee, että potilaan hoidosta tai kohtelusta saattaa seurata potilasvahinkolaissa tarkoitettu vastuu potilasvahingosta, vahingonkorvauslaissa tarkoitettu vahingonkorvausvastuu, syytteen nostaminen, terveydenhuollon ammatinharjoittamislainsäädännössä tarkoitettu ammatinharjoittamisoikeuksien poistaminen, rajoittaminen tai kurinpitomenettely taikka muussa laissa

## Liite 1

säädetty kurinpitomenettely, on potilasta neuvottava, miten asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa tai toimielimessä. Potilasasiamiehen yhteystietojen sekä muistutuksen tekemahdollisuus tulee olla potilaan helposti saatavilla, myös palveluntuottajan internetsivuilta.

Palveluntuottajan tulee antaa potilaille tai potilaiden omaisille selvitys henkilöstönsä käytökseen liittyviin mahdollisiin muistutuksiin 14 vuorokauden kuluessa valituksen tekemisestä. Kopio muistutuksesta ja vastineesta on toimitettava samassa yhteydessä myös Tilaajan yhteyshenkilölle ilman erillistä pyyntöä.

### 5.6 Vakuutukset

Palveluntuottajalla tulee olla vakuutus potilasvahinkolain mukaisen vastuun varalle, vastuuvakuutus sekä muut ensihoitotoiminnassa tarvittavat vakuutukset.

### 5.7 HaiPro

Palveluntuottajalla on velvollisuus liittyä Pirkanmaan hyvinvointialueen vaaratapahtumien raportointijärjestelmään (HaiPro) ja henkilöstöllä on velvollisuus tehdä järjestelmään ohjeistuksen mukaiset ilmoitukset havaituista potilasturvallisuutta tai työturvallisuutta vaarantavista tapahtumista.

### 5.8 Potilasasiakirjat

Palveluntuottajan tulee noudattaa potilasasiakirjojen säilyttämisessä palveluntuottamisen aikana voimassa olevaa lakia potilaan asemasta ja oikeuksista sekä Sosiaali- ja terveysministeriön asetusta potilasasiakirjoista sekä Tilaajan antamia potilasasiakirjoihin liittyviä ohjeita.

Palveluntuottajan tulee toimittaa ensihoitotehtävistä muodostuneista potilasasiakirjoista jäljennökset 14 vuorokauden kuluessa Tilaajalle Tilaajan niin pyytäessä.

## 6 Raportointi ja laadunseuranta

Kaiken palvelussa tuotettavan dokumentaation tulee olla suomenkielistä.

### 6.1 Omavalvontasuunnitelma

Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle sopimuskauden alussa omavalvontasuunnitelmansa, ja sopimuskaudenaikana omavalvontasuunnitelman ajantasaiset versiot. Omavalvonta suunnitelman tulee sisällöltään noudattaa Valviran ja aluehallintovirastojen antamia ajantasaisia ohjeita.

### 6.2 Toimintakertomukset neljännesvuosittain

Palveluntuottajan tulee toimittaa ilman erillistä pyytämistä Tilaajalle neljä kertaa vuodessa toimintakertomus ensihoitokeskuksen antaman erillisen ohjeen mukaan. Ensimmäinen vuosineljännes raportti tulee antaa 30.4 mennessä, toinen 31.7 mennessä, kolmas 31.10 mennessä ja neljäs ja kumulatiivinen vuosiraportti 31.1 mennessä. Toimintakertomuksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

#### Talous

- Saadut asiakasmaksut
- Saadut Kela-korvaukset
- Vakuutusyhtiöiden maksamat korvaukset
- Muut tulot (hoitolaitossiirrot erotettuna omaksi summakseen)
- Luottotappiot euro- ja kappalemääräisinä (maksut, joita ei ole saatu perittyä ja on kirjattu luottotappioiksi)

Toiminta

- Valitukset, muistutukset, potilasvahingot (lukumäärä)
- Lisätehtävien (kuten turvapuhelintehtävien) lukumäärä
- Vahingot, vaaratilanteet ja tapaturmat
- Raportoidaan ajoneuvo- ja henkilövahingot, työturvallisuutta uhanneet tai vaarantaneet tilanteet sekä henkilöstön työtapaturmat.
- Raportoidaan valmiuden ylläpidon mahdolliset merkittävät heikkenemiset, toiminnan poikkeavat viiveet, ja muut mahdolliset poikkeamat

Muistutus-, kantelu-, ja potilasasiamiestoiminnan menettelytavat ja näihin liittyvät veloitteet on kuvattu yksityiskohtaisemmin ajantasaisessa lainsäädännössä ja Valviran ohjeistuksessa (Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston ohje yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottajille, 2017 tai päivitetty ajantasainen versio ohjeesta). Nämä määräykset ja ohjeet velvoittavat palveluntuottajaa myös sopimuksellisesti, ja niistä poikkeaminen katsotaan sopimusrikkomuksiksi.

Palveluntuottajalla on velvollisuus antaa tilaajalle pyydettyä erillinen kirjallinen selvitys toiminnastaan. Mahdollisiin tilaajan palveluntuottajille välittämiin kanteluihin, muistutuksiin ja potilasvahinkoihin liittyvät lausunnot ja selvitykset palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan viipymättä.

Palveluntuottajalle osoitetuista muistutuksista, kanteluista ja muista selvityspyynnöistä, jotka ovat tulleet palveluntuottajalle muutoin kuin ensihoitokeskuksen välittämänä, sekä palveluntuottajan näihin antamista vastauksista, tulee viiveettä lähettää kopiot Tilaajan yhteyshenkilölle.

Raportointi tulee tehdä riittävällä yksityiskohtaisuuden tasolla, jotta Tilaaja voi varmistua tietojen oikeellisuudesta ja tarvittaessa tehdä tarkistuksia.

Edellä kuvatun lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu yleisesti raportoimaan toiminastaan Tilaajan erillisten pyyntöjen ja ohjeiden mukaisesti.

### 6.3 Laadunseuranta sopimuskaudella

Palveluntuottaja ja palvelutuotantoon osallistuva ensihoitohenkilöstö on velvollinen osallistumaan sopimuskauden aikana Tilaajan välittämiin henkilöstö- ja asiakastytyväisyyskyselyihin, sekä muihin selvityksiin ja tutkimuksiin, joilla arvioidaan ensihoitopalvelun toteutusta ja laatua.

## 7. Yhteistyöpalaverit

### 7.1 Ensihoidon palveluntuottajapalaverit

Palvelutoiminnan seuranta varten Tilaaja kutsuu 1-2 kk välein koolle palveluntuottajien palaverin. Ensihoidon palveluntuottajapalavereissa edustettuina ovat Tilaajan edustajat sekä ensihoidon palveluntuottajien edustajat (enintään 2 edustajaa /palveluntuottaja). Palavereissa käsitellään ensihoidon ajankohtaisia aiheita sekä tarkastellaan palvelun toteutumista ja laatua. Palaveriin osallistuminen sisältyy tarjottavaan palvelukokonaisuuteen. Palveluntuottajapalaverien kesto on noin 1 - 3 tuntia/kerta.

Kehittämistoimintaa varten kootaan yhteistyöryhmä. Palveluntuottajat nimeävät yhden tai useamman ensihoitajan kehittämistyöryhmään. Palveluntuottajan on sitouduttava ensihoidon laatu- ja

potilasturvallisuus- sekä kehittämistyöhön vähintään 20h/ensihoitoyksikkö/vuosi. Kehittämiseen osallistuminen sisältyy tarjottavaan palvelukokonaisuuteen.

Koulutustoiminnan suunnittelua varten kootaan palveluntuottajien koulutuksesta vastaavien henkilöiden yhteistyöryhmä. Palveluntuottajat nimeävät yhden tai useamman koulutusvastaavan. Tilaaja kutsuu ryhmän koolle tarvittaessa, korkeintaan kerran kuukaudessa noin 1 - 3 tuntia/kerta. Tämä sisältyy tarjottavaan palvelukokonaisuuteen.

## 7.2 Palveluntuottajan yhteistoimintavelvoite paikallisen hoitolaitoksen kanssa

Palveluntuottajalla on velvollisuus edistää yhteistyötä palvelukokonaisuuden kuntien alueella toimivien hoitolaitosten kanssa säännöllisin tapaamisoin, lähtökohtaisesti vähintään kerran kuukaudessa/kunta, ellei toisin paikallisesti toisin sovita. Tapaamisissa tulisi käydä läpi yhteistyön toteutumista paikallisen hoitolaitoksen, sekä muiden mahdollisten paikallisten toimijoiden kanssa (mm. kotisairaanhoidon ja sosiaalitoimi). Tarkoituksenmukaisia käsiteltäviä aiheita olisi mm. hoitoonohjauksen, konsultaatioiden, ja mahdollisten paikallisten lisätehtävien toteutuminen. Tilaajan edustaja osallistuu yhteistyötapaamisiin tarvittaessa. Palveluntuottaja raportoi vapaamuotoisesti Tilaajalle paikallisen yhteistoiminnan toteumasta (mm. Yhteistyön sisältö, pidetyt tapaamiset, havaitut ongelmat ja toteutetut ratkaisut).

## 8. Ensihoitoyksikön kalusto- ja lääkeluettelo

### 8.1 Kalustoluettelo

Ensihoitokeskus voi tehdä ensihoitoyksiköihin vaadittaviin varusteisiin muutoksia sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja on velvollinen ylläpitämään varusteita Ensihoitokeskuksen edellyttämän mukaisina. Mikäli varusteissa tapahtuu merkittäviä muutoksia Ensihoitokeskuksen toimesta, voivat osapuolet neuvotella kuukausilaskutuksen tarkistamisesta todellisten aiheutuneiden lisäkustannusten perusteella.

Ensihoitoyksiköiden vähimmäisvarustelu:

Happeutumisen ja hengitystien hallinta

- Lääkkeellinen happi 3400-4000 l
- Happimaski aikuisille ja lapsille FiO 24-80% uloshengityksen hiilidioksidipitoisuuden mittauksella (esim Oxymask RTM, Oxykid RTM)
- Happimaski lapsille FiO 24-80% uloshengityksen hiilidioksidipitoisuuden mittauksella (esim Oxykid RTM)
- Happimaski vauvoille (esim Oxymask Tyke)
- Aerosolina annosteltavan lääkkeen antoon soveltuva maski, aikuisille ja lapsille (esim Oxymask Aerosol, Oxykid Pediatric Aerosol)
- Vortex-tilanjatke inhaloitaville astmalääkkeille
- Aikuisten hengityspalje, happivaraajaventiili, hapenvaraaja
- Hengityspalkeen loitontajaletku, säädettävä PEEP-venttiili
- Lasten hengityspalje 500ml paineenrajoittimella, happivaraajaventiili, hapenvaraaja
- Ventilaatiomaskit 00, 0/1, 2, 3-4, 4-5+
- Nielutuubit: 00, 0, 1, 2, 3, 4, 5,
- Nenänieluputki: pehmeä, koot 6mm ja 8mm (18Fr / 24Fr)
- Kurkunpäänaamari, jossa on erillinen mahakanava (esim iGEL, LMA supreme, Ambu AuraGain):

## Liite 1

- .
- .
- Kaikki koot vastasyntyneestä isoon aikuiseen
- Intubaatioputket kuffilliset 3, 5, 6, 7
- Laryngoskooppi, laryngoskoopin kielet 1, 2, 4
- Intubaatioputken ohjain: koot 2,0mm ja 4,3mm (6Fr ja 12/13Ffr)
- Bougie
- Kanttinauhaa intubaatioputken kiinnittämiseen
- Magillin pihdit lasten ja aikuisten
- CPAP-maskit S, M, L ja venttiilit 5-12,5cmH2O (esim. Pulmodyne O2-MAX Trio System, jossa säädettävä FIO2)
- Kannettava akkukäyttöinen imulaite ja katetrit Ch8, Ch10, Ch12, Ch14, Ch16

## Suoniyhteyden avaaminen

- Turvakanyylit lääkkeenantoportilla 24G, 22G, 20G, 18G, 16G
- Kanyylin kiinnitysteippi
- Infuusioletku ilmastusventtiilillä
- Kolmitiehana
- Takaisiniskuventtiili
- EZ-IO intraosseaalipora
- Intraosseaalineula 15mm, 25mm ja 40mm

## Potilaan siirtäminen, tukeminen, lämmönhallinta

- Kantotuoli
- Työnnettävät parit, kantavuus vähintään 200kg
- Paareihin sopivat lasten turvavyöt
- Rankalauta kauhapaariominaisuudella ja kiinnitysremmeillä (esim Ferno Scoop EXL stretcher)
- Tyhjiöpatja ja pumppu (esim. Ferno EasyFix Plus )
- Tyhjiölastat ylä- ja alaraajalle
- Kreppipaperiside
- Hypotermiapussi (esim. Blizzard EMS Blanket)
- Aktiivilämpöpeite koko vartalolle (esim ReadyHeat 86x122cm, Barrier Easywarm)
- Kaularankatuki lapselle ja aikuisille Stiffneck

## Liite 1

.

.

- Lantiovyö T-POD
- Rannekaulalenkki

## Potilaan valvontalaitteisto

- Monitoridefibrillaattorin potilaskohtainen (kertakäyttöinen) tai kuluva varustus (iskuelektrodit lapsille ja aikuisille, EKG-elektrodit, kapnometri, lämpöanturi, kantolaukut) · Datan siirtämiseen soveltuva liittymä

## Hoitolaitteet

- Ruiskupumppu, ruiskut ja letkut
- Verensokerimittari ketoainemittauksella
- Korvalämpömittari (mittausalueen alaraja  $\leq 30^{\circ}\text{C}$ )
- Alkometri

## Navigaatio- ja viestilaitteisto

- Kuvatu erikseen

## Henkilöstön suojaruusteet ja työasu

- Vähintään NIJ IIIa-luokituksen suojaliivi, jokaiselle sopiva koko saatavilla
- Henkilökohtaiset turvajalkineet
- Suojakäsineet, kirurginen suu-nenäsuoja EN 14683, tyyppi II tai IIR, suojalasit/ -visiiri jokaiseen potilaskontaktiin
- FFP3 EN 149 hengityssuojain
- Hengityksensuojain kokonaamari + suodatin A2B2E2K2-P3
- Kertakäyttöinen suojaesiliina
- kertakäyttöinen suojahaalari (suojaluokka 4/5/6), saapassuoja, suojausteippi
- Kelluntaliivit henkilöstölle
- Suojakypärät visiirillä henkilöstölle
- Henkilöstöllä yhtenäinen työvaatetus, työvaatteessa koko nimen ja toimenkuvan (hoitotaso, perustaso, pelastaja) sisältävä tarra
- Tunnisteliivi SFS EN 471 luokka 3, valmius kantaa TECC- ja triagevälineistö liivin mukana, selkäpuolella selkeästi erottuva toimenkuvatunniste ja yksikkötunnus (tunnisteliivi kuvattu alla) · Henkilökohtainen kiristysside ja sen kantokotelo

## Muu välineistö

- Manuaalinen verenpainemittari
- Stetoskooppi
- Hemostaattinen sidos, vähintään 2kpl/yksikkö (esim QuickClot Combat Gauze 7.5 cm x 3.7m)
- Sidostarpeet: rullat ja taitokset
- Ensiside (FirstCare Emergency bandage) vähintään 2 kpl/yksikkö

## Liite 1

- .
- .
- Kiristysside (Combat Application Tourniquet) vähintään 2kpl / yksikkö
- Lääkeruiskuja 1ml, 2ml, 5ml 10ml, 20ml
- Vetoneuloja ja injektioneuloja
- Lääkeatomisaattori ruiskuun (MAD Nasal)
- Esitäytetty ruisku Posiflush 10 ml vähintään 4 kpl/yksikkö
- Huuhteluruisku 100ml
- Nenämahaletkut 8Fr, 14Fr, 18Fr ja nml-pussi
- Synnytyssetti (liinapaketti, klipsejä napanuoraan 4 kpl, sakset, pipo)
- Torakosenteesineulat 2kpl / yksikkö
- Ilmarintasidos
- Kudosliima (suositus Indermil Flexifuze)
- Häkämittari
- Särmäjäteastia
- Vaatesakset vähintään 2kpl / yksikkö
- Sorkkarauta
- Sammutin, vähintään 6 kg
- Airbag-tyynyn suoja, kattamaan vähintään ratit, joiden halkaisija 350mm-460mm
- Käsihuuhe EN 1500 tai EN 12791 ambulanssin hoitotilaan, hoitoreppuun ja ohjaamoon
- Eritetahradesinfektioaine EN 13697, lääkinnällisen laitteen CE-merkintä
- 80 % alkoholi veritapaturmien ensihoitoon (esim. A12T Dilutus 80 %)



## Liite 1

**Kentällä työskentelevillä ensihoidon palveluita tuottavilla henkilöillä tulee olla yhdenmukainen vaatetus**

**Tunnisteliivi**

- Virvetaskut vasen ja oikea rinta, kaksi isoa vetoketjullista säilytystaskua edessä keskimmäisten heijastimien takana..
- Kynätaskut vasen rinta. Tarrapohja irrotettavalle yksikkötunnustarralle vasen rinta. Tarrapohjat selkäkyltille ja yksikkötunnustarralle selässä
- Tunnistettavuus tilannepaikoilla toteutetaan tunnisteliivin yksikkötunnustarroin ja selkäkyltein
- Malli (kuten kuvassa)
- Kirjain fontti selkein tikkukirjaimin (kuten kuvassa)
- Väritys (kuten kuvassa)
- Eriteltynä perustaso / hoitotaso
- EN 471 luokka 3

**Suojavaatteet**

- Malli ja väritys (samanlainen kuin kuvassa tai vastaava)

EN 471 luokka 2.

EN 471



## 8.2 Ensihoitoyksikön lääkeluettelo

Tilaja voi tehdä ensihoitoyksiköihin vaadittaviin lääkkeisiin muutoksia sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja on velvollinen ylläpitämään lääkevalikoimaa Tilajan edellyttämän mukaisina. Mikäli lääkevalikoimassa tapahtuu kustannusvaikutukseltaan merkittäviä muutoksia Tilajan toimesta, voivat osapuolet neuvotella kuukausilaskutuksen tarkistamisesta todellisten aiheutuneiden lisäkustannusten perusteella.

Ensihoitoyksiköiden lääkevalikoima:

## Liite 1

Vaikuttava aine/antoreitti	Kauppanimi	Minimi-määrä	Pakkaus-koko	Pakkaus-hinta	Muuta huomioitavaa
<b>I.V. / I.M. / S.C.</b>					
Adenosiini 5 mg/ml	Adenosin Life Medical	3 x 2 ml	10 x 2 ml	184,08 e	
Adrenaliini 0,1 mg/ml	Adrenalin Martindale Pharma	1 x 10 ml	10 x 10 ml	59,00 e	Säilytys huoneenlämmössä
	tai Adrenalin tai Adrenalin Aqueuttant	1 x 5 ml 1 x 10 ml	5 x 5 ml 10 x 10 ml	42,15 e 118,00 e	Jaakaappisäilytys, säilyvyys huoneenlämmössä < 3 kk Säilytys huoneenlämmössä, esitaytetty ruisku
Adrenaliini 1 mg/ml	Adrenalin tai Adrenalin Aqueuttant*	2 x 5 ml 2 x 5 ml	5 x 5 ml 10 x 5 ml	75,79 e 141,60 e	Jaakaappisäilytys, säilyvyys huoneenlämmössä < 3 kk Säilytys huoneenlämmössä, esitaytetty ruisku
Amiodaroni 50 mg/ml	Amiodaron Hameln	4 x 3 ml	10 x 3 ml	8,26 e	
Asetyylisalisyylihappo 100 mg/ml	Aspegic Injectie*	1 x 5 ml	6 x 5 ml	62,18 e	Erytysluvallinen
Atropiini 1 mg/ml	Atropin (Orifarm)	2 x 1 ml	5 x 1 ml	5,53 e	
Deksketoprofeeni 25 mg/ml	Kettesse	1 x 2 ml	5 x 2 ml	4,72 e	
Efedriini 3 mg/ml	Efedrin Aqueuttant	1 x 10 ml	10 x 10 ml	76,70 e	Esitaytetty ruisku
Enoksapariini 4000 IU (40 mg)	Inhixa	2 x 0,4 ml	10 x 0,4 ml	21,24 e	Esitaytetty ruisku
Fentanyl 50 µg/ml	Fentanyl Hameln	3 x 2 ml	10 x 2 ml	2,47 e	Huumausaine
Flumatseniili 0,1 mg/ml	Flumazenil Hameln	2 x 5 ml	5 x 5 ml	9,68 e	
Glyseryyliitrinitraatti 1 mg/ml	Perlinganit	1 x 50 ml	10 x 50 ml	577,02 e	
S-ketamiini 25 mg/ml (i.v. ja nasaalinen)	Esketamine Orifarm	2 x 2 ml	10 x 2 ml	35,20 e	
Labetaloli 10 mg/ml	Albetol	1 x 5 ml	5 x 5 ml	38,35 e	
Levetirasetami 100 mg/ml tai Levettirasetami 5 mg/ml	Levetiracetam Sun tai Kevesy	4 x 5 ml 4 x 100 ml	10 x 5 ml 10 x 100 ml	31,21 e 68,44 e	Infuusiokonsentraatti Valmis infuusioneste
<b>Vaikuttava aine/antoreitti</b>					
Lidokaiini 20 mg/ml	Lidocard	1 x 5 ml	5 x 5 ml	239,13 e	
Metoprololi 1 mg/ml	Seloken	2 x 5 ml	5 x 5 ml	6,21 e	
Metyyliprednisoloni 125 mg	Solu-Medrol	1 x 125 mg	1 x 125 mg	8,40 e	
Midatsolaami 5 mg/ml	Midazolam Hameln	2 x 3 ml	5 x 3 ml	4,48 e	Annostelu tarvittaessa myös suuonteloon
Naloksoni 0,4 mg/ml	Nexodal	4 x 1 ml	10 x 1 ml	56,05 e	
Noradrenaliini 1 mg/ml	Noradrenaline Sintetica	1 x 5 ml	10 x 5 ml	18,80 e	
Oksikodoni 10 mg/ml	Oxynorm*	2 x 1 ml	5 x 1 ml	7,45 e	Huumausaine
Oksitosiini 8,3 µg/ml	Syntocinon	2 x 1 ml	10 x 1 ml	8,02 e	Jaakaappisäilytys, säilyvyys huoneenlämmössä < 3 kk
Ondansetroni 2 mg/ml	Ondansetron Kalceks	2 x 2 ml	10 x 2 ml	2,32 e	
Orfenadriini 30 mg/ml	Norflex (Paranova)	1 x 2 ml	3 x 2 ml	25,84 e	
Parasetamoli 10 mg/ml	Paracetamol Fresenius Kabi	1 x 100 ml	10 x 100 ml	6,14 e	
Traneksaamihappo 100 mg/ml	Tranexamic Acid Althernova (Orifarm)	2 x 5 ml	10 x 5 ml	13,90 e	
<b>P.O.</b>					
ASA 500 mg	Aspirin Zipp* tai Disperin	2 annospss 2 tabl	10 annospss 20 tabl	3,53 e 2,45 e	Rakeet
Desloratadiini 2,5 mg	Deslox	4 tabl	30 tabl	10,05 e	Suussa hajoava tabletti
Ibuprofeeni 400 mg	Burana	4 tabl	10 tabl	0,67 e	
Ibuprofeeni 40 mg/ml	Burana	1 x 100 ml	1 x 100 ml	5,59 e	Oraalisuspensio, ravistettava ennen annoksen mittamista, säilyvyys avattuna 12 kk
Laakehiili 50 g	Carbomix + Steriili Vesi Huuhteluneste	1 x 50 g 1 x 500 ml	1 x 50 g 12 x 500 ml	19,21 e 11,25 e	Rakeet oraalisuspensiota varten Vesi Carbomix-oraalisuspensiota varten
Parasetamoli 500 mg	Pamol F	2 tabl	12 tabl	3,01 e	Suussa hajoava tabletti
Tikagrelori 90 mg	Brilique	6 tabl	100 tabl	64,38 e	
<b>Inhalaatio</b>					
Ipratropiimbromidi 0,25 mg/ml	Atrovent	4 x 2 ml	60 x 2 ml	20,43 e	Sumutinliuos
Ipratropiimbromidi 20 µg/dos + fenoteroli 50 µg/dos	Atrovent Comp Eco	1 x 200 dos	1 x 200 dos	8,11 e	Inhalaatiosumute, potilaskohtainen Inhaloidaan Vortex-inhalointilaitteella
Metoksifluraani 99,9 %	Pentrox	1 x 3 ml	1 x 3 ml	32,57 e	Inhalaatiohöyry, neste Palautetaan erillisena muusta lääkejätteestä "Tilaus ja palautus lääkkeet (LP226k)" -lomakkeen kanssa, jossa maininta "Läakeyrytys hyvittää vanhentuneen valmisteen"
Salbutamoli 1 mg/ml	Ventoline	4 x 2,5 ml	20 x 2,5 ml	4,06 e	Sumutinliuos, avattu foliopakkaus käytettävä 3 kk:n kuluessa
Salbutamoli 0,1 mg/dos	Ventoline Evohaler +	1 x 200 dos	1 x 200 dos	2,74 e	Inhalaatiosumute, potilaskohtainen Inhaloidaan Vortex-inhalointilaitteella
	Vortex-inhalointilaitte* + Vortex-inhalointilaitte vauvan maskilla* (sis. apuvarren) + Vortex maski lapselle* + Vortex maski aikuiselle*	1 kpl 1 kpl 1 kpl 1 kpl	1 kpl 1 kpl 1 kpl 1 kpl	32,46 e 40,50 e 9,88 e 13,06 e	Tilanjatke, potilaskohtainen Tilanjatke vauvan (0 - 2 v) maskilla, potilaskohtainen + apuvarsi, monikäyttöinen Yli 2 v lapsen maski tilanjatkeeseen, potilaskohtainen Aikuisen maski tilanjatkeeseen, potilaskohtainen
<b>Muut antoreitit</b>					
Isosorbididinitraatti 1,25 mg/dos	Dinit	1 x 180 dos	1 x 180 dos	5,53 e	Sumute suuonteloon
Lidokaiini 2 %	Cathejell Lidocain Xylocain	1 x 12,5 g 1 x 10 g	25 x 12,5 g 10 x 10 g	34,38 e 23,10 e	Geeli pintapuudutukseen/liukasteeksi
<b>I.V.-nesteet</b>					
Glukoosi 10 %	Glucosteril	3 x 100 ml	25 x 100 ml	53,10 e	Lasiplo
Natriumkloridi 0,9 %	Natriumklorid B. Braun	3 x 100 ml	20 x 100 ml	10,64 e	Muoviplo
Isotoninen elektrolyyttiliuos	Plasmalyte	8 x 500 ml	20 x 500 ml	23,01 e	Muovipps, säilyvyys max. + 40 °C:een lampokaapissa 7 viikkoa suojapussissaan (pussin saa lämmittää vain kertaalleen)

\* valmistuksesta ei ole hankintasopimusta, joten sitä ostetaan kulloinkin voimassa olevalla tukkuhinnalla (valmisteen hinta voi muuttua hankintakauden aikana)